nr. 14, juni 2012

Amsterdam stapt over op service Opgave zeehavengeld

Alle opgaven zeehavengeld gebeuren in Amsterdam voortaan via Portbase. De in Rotterdam al langer in gebruik zijnde service Opgave zeehavengeld is hiervoor op maat gemaakt naar de wensen en behoeften van Haven Amsterdam. Mailen en faxen is daarmee verleden tijd. Na een succesvolle pilot in mei worden alle rederijen, cargadoors en agenten momenteel op de nieuwe service aangesloten.

Met de introductie van de service Opgave zeehavengeld gebeuren nu ook in de Amsterdamse haven (vrijwel) alle verplichte meldingen rondom bezoekende schepen via het Port Community System. Dit zorgt voor hergebruik van informatie, iedereen kan efficiënter werken. Eerder waren in dit verband in Amsterdam al de Portbase-services Melding schip en Melding gevaarlijke stoffen geïntroduceerd.

Haven Harlingen nieuwe deelnemer

Haven Harlingen is sinds april aangesloten op het Port Community System. Alle informatie-uitwisseling in de Friese haven over bezoekende schepen loopt voortaan via Portbase. Dirk Klinkenberg van de afdeling Nautisch Beheer van de gemeente Harlingen: “Wij hoeven nu geen dubbel invoerwerk meer te doen en dat scheelt enorm." Frank Alberda van scheepsagent Nesta Shipping voegt daaraan toe: "Het uitvoeren van onze werkzaamheden is makkelijker geworden en wij kunnen zo ook tijdwinst boeken.” Voor Portbase betekent de aansluiting van Haven Harlingen een volgende stap naar een nationale dekking van het Port Community System. Lees het volledige persbericht

Ook Moerdijk wil aansluiten op Port Community System

Havenbedrijf Rotterdam en Havenschap Moerdijk hebben 1 mei 2012 een overeenkomst getekend voor structurele samenwerking op commercieel en operationeel gebied. Doel is het verder versterken van de (inter)nationale concurrentiepositie van beide havens. Een van de afspraken is de toekomstige introductie van het Port Community System in Moerdijk.

Lehnkering verbetert via ECS-services zijn exportdienstverlening

Lehnkering is een van Europa’s toonaangevende logistieke dienstverleners voor de chemie- en staalsector. Voor de export van een grote Duitse chemieproducent is het bedrijf begin 2012 de ECS-services van Portbase gaan

gebruiken. Lehnkering's Manager Import - Export Rémon Kerkhof: "Bij afwijkingen in de haven kunnen wij nu direct actie ondernemen. Bijvoorbeeld wanneer een container niet op tijd in de haven aankomt. Ook de douaneafhandeling verloopt dankzij de ECS-services zeer eenvoudig." Lees de volledige klantcase

Nieuwe versie service Ladinginformatie maakt overtikken overbodig

Vanaf eind 2012 kunnen expediteurs profiteren van een nieuwe versie van de service Ladinginformatie. Wat daarin onveranderd blijft is dat men eenvoudig alle reisgegevens van bezoekende containerschepen en de ladinggegevens van containers aan boord kan raadplegen. De expediteur hoeft hierover niet te bellen, faxen of mailen met de rederij. Nieuw in versie 2.0 wordt dat men deze ladinggegevens ook rechtstreeks in het eigen inhuis-computersysteem kan inlezen en vervolgens hergebruiken. Inloggen op internet en overtikken is niet meer nodig. Dat bespaart nog meer tijd en voorkomt fouten. De kwaliteit van de dienstverlening neemt verder toe.

De belangstelling van expediteurs voor deelname aan Ladinginformatie 2.0 is groot. Portbase heeft de berichtspecificaties inmiddels beschikbaar gesteld voor softwareleveranciers en expediteurs die een systeemkoppeling willen maken tussen het Port Community System en de eigen inhuis-applicatie. Via de website kunt u de berichtspecificaties aanvragen.

Uitbreiding exportdienstverlening

Met de nieuwe service Summiere aangifte bij uitgang breidt Portbase de exportdienstverlening van de Nederlandse havens verder uit.De nieuwe dienstverlening speelt in op een recente Europese richtlijn. Deze verplicht om voor alle uitgaande lading waarvan bij de Douane niet op enige andere manier de veiligheidsgegevens (meer) bekend zijn een Exit Summary Declaration (EXS-aangifte) in te dienen. De service Summiere aangifte bij uitgang maakt dat heel eenvoudig.

De service biedt als basis een blanco invulscherm. Op verzoek van een grote groep rederijen ontwikkelt Portbase voor de containersector een uitgebreidere versie. De betreffende containerrederijen hebben reeds toegezegd klant te worden van deze service. De service Summiere aangifte bij uitgang komt in het najaar van 2012 beschikbaar. Lees het persbericht

Aandacht voor Portbase in 2de online Rotterdam Container Port Special

Havenbedrijf Rotterdam heeft een 2de editie van de online Rotterdam Container Port Special uitgebracht. Het gratis digitale magazine informeert u met veel bewegend beeld over actuele ontwikkelingen in en rond Rotterdam Container Port. Thema deze keer is 'Rotterdam, Gateway to the Games'. Tal van bedrijven vertellen over hun slimme logistieke oplossingen via de haven van Rotterdam. Ook Portbase komt in het magazine uitgebreid aan bod. De online Rotterdam Container Special is zowel beschikbaar in het Engels als in het Duits.

App van Amsterdam toont alle schepen

Met de iamPort app van Haven Amsterdam heeft u op uw iPhone altijd alle informatie over verwachte, aangekomen en vertrokken schepen in de Amsterdamse havenregio bij de hand. In de nieuwste versie van deze app is het nu ook mogelijk om schepen op te zoeken op een havenkaart. De iamPort app is gratis te downloaden in de Apple Appstore.

Lees nu het Jaarbericht 2011

Meer dan 2150 deelnemende bedrijven met gezamenlijk ruim 10.000 gebruikers werkten per 31 december 2011 via het Port Community System. Opgeteld verstuurden zij in 2011 ruim 51 miljoen elektronische berichten, een groei van 18 procent ten opzichte van 2010. Portbase heeft verder in 2011 belangrijke stappen gezet voor het verstevigen van zijn strategische positie. Dit en veel meer leest u in het Jaarbericht 2011, dat beschikbaar is via onze website.

Service Desk schept helderheid

Bedrijven die zich met een vraag of verstoring tot de Service Desk van Portbase wenden, krijgen sinds kort automatisch via e-mail statusupdates (geregistreerd, in behandeling, afgesloten) over hun melding. Klanten weten zo altijd waar men aan toe is. In de eerste mail die een klant na een vraag of melding ontvangt, wordt bovendien de verwachte oplostijd aangegeven. Deze is afhankelijk van de prioriteit, waarvoor Portbase zo objectief mogelijke criteria heeft vastgesteld. De criteria zijn

op te vragen bij de Service Desk. U kunt de Service Desk tegenwoordig ook volgen via

Twee nieuwe leden managementteam

Het managementteam van Portbase heeft twee nieuwe leden: Piet Jan ten Thije en Erik Snijders. Ten Thije is manager Strategy en Business Development. Hij is de opvolger van Paul Swaak, die heeft besloten als zelfstandig ondernemer verder te gaan. Snijders is manager Corporate Information. Dit is bij Portbase een nieuwe functie.

Nieuw lid Raad van Advies

Carsten Borgers is namens de Nederlandse Vereniging van Inland Terminal Operators (VITO) toegetreden tot de Raad van Advies van Portbase. Borchers is in het dagelijks leven directeur van Delta Marine Terminal in Moerdijk en van binnenvaartoperator Barge Line TODAY.

Waar is Portbase?

Vertegenwoordigers van Portbase in levende lijve ontmoeten? In de agenda ziet u waar u ons de komende periode kunt ontmoeten.

Actuele vacatures

Voortdurend kijken wij uit naar nieuwe enthousiaste collega's. Momenteel zijn wij op zoek naar een Communicatie Adviseur, Teammanager Service Development, Tester, Sales Representative en Business Manager. Lees meer

portbase®
home of logistics intelligence

Portbase is de spin in het web voor alle logistieke informatie in de havens van Rotterdam en Amsterdam. Via één gezamenlijk Port Community System kunnen alle bedrijven en overheden in beide havens nog efficiënter en eenvoudiger informatie uitwisselen, waardoor ieders concurrentiepositie verbetert. Portbase is neutraal, betrouwbaar, transparant en ambitieus.