





Back-up procedure



-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:


-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

26 Road Planning Back-up procedure

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

-  Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar.

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen aan de terminalbalie afgehandeld te worden. Eventuele statusinformatie vindt u op de terminalwebsite. Voor terminals zonder balie geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Voor ECT Delta Terminal, Euromax Terminal Rotterdam en Rotterdam World Gateway is een back-up systeem voor Road Planning beschikbaar mocht het Port Community System (PCS) niet beschikbaar zijn. Dit systeem wordt na circa 1 uur geactiveerd. U dient hiervoor een apart wachtwoord aan te vragen. Bij voorkeur doet u dit vooraf. Dit kan via <https://did0391h3eaww.cloudfront.net/login>.

Indien u een voormelding heeft aangemaakt via het back-up systeem Road Planning, ontvangt u per e-mail de benodigde gegevens om de containers te halen en of te brengen. Via het PCS kunt u de Quick Start Guide raadplegen voor een introductie met de werking van het back-up systeem Road Planning. <https://www.portbase.com/wp-content/uploads/2017/04/QSG-Road-Planning-Back-up-service-NL.pdf>

Op een later tijdstip zullen ook andere terminals op het back-up systeem Road Planning worden aangesloten.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe voormeldingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

Back-up procedure

Indien u een voormelding heeft aangemaakt via het back-up systeem Road Planning ziet u deze voormelding niet terug in het PCS. Het back-up systeem heeft namelijk geen koppeling met het PCS. Heeft u vragen over uw voormelding via het back-up systeem Road Planning, dan kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

➤ Het Terminalstelsysteem is niet beschikbaar.

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen aan de terminalbalie afgehandeld te worden. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, geldt helaas dat u dient te wachten tot de storing verholpen is. Statusinformatie is niet beschikbaar in deze situatie. Ook het back-up systeem Road Planning werkt niet in deze situatie.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe voormeldingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

➤ Terminal specifieke informatie

| Terminal | Terminalbalie aanwezig | Back-up systeem* | Statusinformatie* |
|-----------|------------------------|------------------|-------------------|
| APMTR | ✗ | ✗ | 🌐 |
| APM II | ✗ | ✗ | 🌐 |
| ECT Delta | ✓ | ✓ | 🌐 |
| Euromax | ✓ | ✓ | 🌐 |
| RWG | ✗ | ✓ | 🌐 |

*Back-up systeem alleen bij PCS storing, bij een terminalstelsysteem storing is dit niet van toepassing.

Back-up procedure



Contactinformatie

Terminals

APMTR Terminals Rotterdam

0181 - 37 2480

rot.gate@apmterminals.com

<http://www.apmtrotterdam.nl/>

Voor het aanmaken van een voormelding ten tijde van de noodprocedure mogen klanten van APMTR een mail sturen naar rot.gate@apmterminals.com.

Containernummer:

Boekingsnummer:

ISO-code:

Vervoerder:

Datum van bezoek:

APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate

010 - 754 9620

mvii.datacenter@apmterminals.com

<http://www.dailyliftingmvii.com>

ECT Delta en Euromax Terminals

0181 – 278 088

customerservice@ect.nl

<http://myservices.ect.nl>

Rotterdam World Gateway

dcg@rwg.nl

<http://www.rwg.nl>

be smart. get connected. **portbase**[®]