





# Back-up procedure

-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓

## Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

## Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

## 22 Barge Planning

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

### Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

#### Hoe te handelen tijdens de storing?

Lichterbezoeken kunnen telefonisch en/of per e-mail bij de lichterplanning van de betreffende terminal aangemeld worden. Los- of laadlijsten kunnen met de Excel upload voorgemeld worden via de terminalwebsite, indien de terminal deze service niet heeft kan per e-mail bij de betreffende terminal worden voorgemeld. Statusinformatie en los- en laadbevestigingen kunnen via de website van de terminal of via e-mail worden opgevraagd. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

#### Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe lichterbezoeken en los- en laadlijsten kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

### Het terminalsysteem is niet beschikbaar

#### Hoe te handelen tijdens de storing?

De lichterbezoeken kunnen gewoon via Portbase voorgemeld worden. Los- of laadlijsten kunnen met de Excel upload voorgemeld worden via de terminalwebsite, indien de terminal deze service niet heeft kan per e-mail bij de betreffende terminal worden voorgemeld. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is. Statusinformatie is niet beschikbaar in deze situatie.

#### Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe los- en laadlijsten kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

# Back-up procedure

## Terminal specifieke informatie

Terminal	Lichterbezoek aanmelden	Los- en laadlijsten voormelden*	Statusinfor- matie opvragen**	Los- en laad bevestiging opvragen**
APMTR Terminals Rotterdam	 			
APM2 Terminals Maasvlakte		 **		
Barge Center Waalhaven	 			
ECT Delta Terminal	 			
Euromax Terminal Rotterdam	 			
Rotterdam World Gateway		 **		
Uniport				


\* De inhoud van deze lijst dient gelijk te zijn aan de los- en laadlijst die u normaal via Portbase verstuurt.

\*\* Alleen bij PCS storing, bij een terminalstelsel storing is dit niet mogelijk.

## Contactinformatie


### APMTR Terminals Rotterdam


Barge scheduling

 0181 – 372 425


 [rot.bargescheduling@apmterminals.com](mailto:rot.bargescheduling@apmterminals.com)


Laad/loslijsten


 0181 – 372 232

 [rot.data-edi@apmterminals.com](mailto:rot.data-edi@apmterminals.com)

Bargeplanning


 0181 – 372 426

 [rot.barge@apmterminals.com](mailto:rot.barge@apmterminals.com)


 <http://www.apmtrotterdam.nl/>

### APM2 Terminals Maasvlakte

Afdeling Data EDI


 010 - 754 9620


 [mvii.datacenter@apmterminals.com](mailto:mvii.datacenter@apmterminals.com)

 <http://www.dailyliftingmvii.com>


### Barge Center Waalhaven

 088 – 944 0441


 [bcwplanning@waalhaven-group.nl](mailto:bcwplanning@waalhaven-group.nl)


 <https://www.bargecenterwaalhaven.nl/>


### ECT CAL voor barge afspraken

 0181 – 278 624 b.g.g. 0181-278 601

### ECT Delta / Euromax Terminal


 0181 – 278 088

 [customerservice@ect.nl](mailto:customerservice@ect.nl)


 <http://myservices.ect.nl>

### RWG Rotterdam World Gateway

Afdeling Berth Planning (planning lichterbezoek)


 [operations@rwg.nl](mailto:operations@rwg.nl)

Afdeling Data Control and Gate (laad/los lijsten)


 [dgc@rwg.nl](mailto:dgc@rwg.nl)


 <http://www.rwg.nl>


### Uniport

 010 – 299 6015 (dag-, en avonddienst)

 [bargedesk@uniport.nl](mailto:bargedesk@uniport.nl)

 010 – 299 6072 (nachtdienst)

 [controll@uniport.nl](mailto:controll@uniport.nl)

 06-29098015 (bij geen gehoor)

 <http://www.uniport.nl/index.html>

be smart. get connected. **portbase**<sup>®</sup>