

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

7 Douane Scan Proces

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storting?

- Douane Pre Arrival registreert scanselectie op www.ect.nl
- Douane Scanteam registreert scanvrijgave of "fyco na scan" op www.ect.nl
- Cargadoor geeft opdracht aan terminal tot (de)blokkeren van de scancontainer
- Terminal (of Douane) (de)blokkeert scancontainer in het terminalsysteem
- Planner registreert scanplanning op www.ect.nl

Hoe te handelen na de storting?

Nieuwe scanselecties, planning en vrijgaven kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de status van uw scancontainer, kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

▶ **Douane scan proces op www.ect.nl is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storting?

- Douane Pre Arrival stuurt scanselectie via e-mail naar cargadoor en planner
- Douane Scanteam stuurt "fyco na scan" of scanvrijgave via e-mail naar cargadoor en planner
- Cargadoor geeft opdracht aan terminal tot (de)blokkeren van de scancontainer
- Terminal (of Douane) (de)blokkeert scancontainer in het terminalsysteem

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

- +31 (0)88 625 25 25
- +31 (0)88 625 25 02
- servicedesk@portbase.com

Legenda

Telefoon

Fax

E-mail

Website

Excel upload

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

- Planner stuurt planning scancontainers per e-mail naar Douane Scanteam

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe scansselecties, planning en vrijgaven kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de status van een scancontainer, kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.



▶ **Het Douane systeem (DMF) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

- Douane Pre Arrival registreert scansselectie op www.ect.nl
- Douane Scanteam registreert scanvrijgave of "fyco na scan" op www.ect.nl
- Cargadoor geeft opdracht aan terminal tot (de)blokkeren van de scancontainer
- Terminal (of Douane) (de)blokkeert scancontainer in het terminalsysteem
- Planner registreert scanplanning op www.ect.nl

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe scansselecties, planning en vrijgaven kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de status van een scancontainer, kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.



	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Terminal specifieke informatie

Terminal	Opdracht van cargadoor voor (de)blokkeren scancontainer*	(de)blokkeren scancontainer in terminalsysteem
APM Terminals Rotterdam	e-mail	Terminal
APM Terminals Maasvlakte 2	Via de Douane	Door de Douane
ECT City Terminal	e-mail	Terminal
ECT Delta Terminal	e-mail	Terminal
Euromax terminals Rotterdam	e-mail	Terminal
Rotterdam World Gateway	Via website?	Automatisch na opdracht via website of door terminal?
Uniport	e-mail	Terminal
Alle overige terminals	e-mail	Terminal

* Cargadoors hebben hiervoor een doorlopende opdracht verstrekt aan de terminal en hen gemachtigd om te inspecteren containers te (de)blokkeren. Wanneer de back-up procedure wordt afgekondigd en informatie over scancontainers bij de terminal ontbreekt, wordt hier van afgeweken.

Contactinformatie

Terminals

APM Terminals Rotterdam

- 0181 - 37 22 11
- rot.documentation@apmterminals.com
- <http://www.apmtrotterdam.nl/>

APM Terminals Maasvlakte II

- Afdeling data/gate
- 010-7549656
- mvii.gatecoordinator@apmterminals.com
- www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/

ECT Terminals

- 0181-278362
- dls_ett@ect.nl
- <http://myservices.ect.nl>

Rotterdam World Gateway

- 010 - 742 2150
- dcg@rwg.nl
- <http://www.rwg.nl>

Uniport

- 010 - 299 6035
- control@uniport.nl
- <http://www.uniport.nl>

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Scan contacten

ECT

Application Services

☎ 0181 - 27 86 47 / 0181 - 27 83 57

✉ applicationservices@ect.nl

Service Desk

☎ 0181 - 27 80 73

✉ servicedesk@ect.nl

Douane

Pre Arrival

☎ 088 - 151 42 75

✉ prearrival@belastingdienst.nl

Scanteam Reeweg

Arie Clements Sparreboom

☎ 088 1515 554

✉ aa.clements.sparreboom@belastingdienst.nl

Scanteam Maasvlakte

Ron Koster

☎ 0181 – 373808

✉ r.koster@belastingdienst.nl

Scanteam Douane West

Rob Meijer

☎ 088 – 15 82 761

✉ rj.meijer@belastingdienst.nl

Planners

Maasvlakte Transport (planning)

☎ 0181 - 27 83 62

✉ ett@ect.nl

ECT City (planning)

☎ 010 - 491 69 21

✉ hcdmtplanning@ect.nl