

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

11 Loslijst

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

▶ Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Bij een storing in het PCS zal de terminal in eerste instantie terugvallen op het stuwplan. Wanneer de storing langere tijd duurt, is het mogelijk om de loslijst per e-mail of d.m.v. de Excel upload via de website van de terminal aan te bieden. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe loslijsten kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw loslijst kunt u contact opnemen met de Portbase service desk.





▶ Terminalsysteem is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Bij een storing in het terminalsysteem zal de terminal in eerste instantie terugvallen op het stuwplan. Het is mogelijk om de loslijst van het PCS of uit uw eigen systeem te downloaden en per e-mail aan de terminal te versturen. Indien beschikbaar kunt u ook gebruik maken van de Excel upload via de terminalwebsite. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe loslijsten kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw loslijst kunt u contact opnemen met de Portbase service desk.



	System Interface	
	Web Interface	

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Terminal specifieke informatie

Terminal	loslijst voormelden via*
APM Terminals Rotterdam	✉
APM Terminals Maasvlakte 2	✉
ECT Delta Terminal	✉➡
Euromax terminals Rotterdam	✉➡
Rotterdam World Gateway	✉ **
Uniport	✉

* De inhoud van deze lijst dient gelijk te zijn aan de loslijst die u normaal via Portbase verstuurd.

** Alleen bij PCS storting, bij een terminalsysteem storting is dit niet mogelijk.

▶ Contactinformatie

🕒 APM Terminals Rotterdam

☎ 0181 372174

✉ rot.marine@apmterminals.com met een cc naar: ROT.executionsupervisors@apmterminals.com

🌐 <http://www.apmtrotterdam.nl/>

🕒 APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate

☎ 010-7549656

✉ mvii.datacenter@apmterminals.com

🌐 www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/

🕒 ECT Terminals

☎ Feeder 0181 27 8044

✉ Feeder: feeder_databeheer@ect.nl

☎ Deepsea: 0181 27 8055

✉ Deepsea: deepsea_databeheer@ect.nl

🌐 <http://myservices.ect.nl>

🕒 Rotterdam World Gateway

☎ 010 – 742 2150

✉ dcg@rwg.nl

🌐 <http://www.rwg.nl>

🕒 Uniport

☎ 010 - 299 6072

✉ control@uniport.nl

🌐 <http://www.uniport.nl/index.html>