

12 Melding Domproc

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Indien mogelijk kunt u wachten met het registreren van uw melding Domproc tot het PCS weer beschikbaar is. Mocht dit operationeel niet mogelijk zijn dan kunt u ervoor kiezen om de melding Domproc via andere software te registreren of via een andere Douane regeling (bv. T1 of IMA) aan te geven. Na acceptatie van Douane kan de aangever de documentatiegegevens bij de terminal registreren via de terminalwebsite of de terminalbalie. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, dient u te wachten tot de storing verholpen is.



Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de standaard procedure uw melding Domproc doen. Indien u tijdens de storing uw Domproc meldingen op basis van fysieke documenten heeft gedaan dient u in overleg met Douane te bepalen of deze alsnog met terugwerkende kracht via het PCS bij de Douane geregistreerd moeten worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

▶ **Het Douane Manifest systeem (DMF) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Via de PCS web schermen kunt u de Domproc melding naar de Douane sturen. De Douane zal deze melding bufferen en na de storing verwerken. Tevens kunt u een volgbrief of schermafbeelding via de PCS web schermen uitprinten. Indien de Douane akkoord heeft gegeven voor het gebruik van de noodprocedure dan kunt u zich met de volgbrief melden bij de terminal balie om uw container van de terminal te halen. Voor terminals die geen terminal balie hebben, dient u te wachten tot de storing verholpen is.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

U kunt er ook voor kiezen om uw goederen via een andere Douane regeling (bv. T1 of IMA) aan te geven.

Na afronding van de aangifte kan de aangever de documentatiegegevens bij de terminal registreren via de service Melding Import Documentatie, de terminalwebsite of de terminalbalie. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, dient u te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw melding Domproc doen. De meldingen die zijn ingestuurd tijdens de storing zijn gebufferd en zullen worden verwerkt na de storing. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.





Het terminalsysteem is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen via de terminalbalie te worden afgehandeld. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, dient u te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

U kunt via de normale procedure uw melding Domproc doen. De oude meldingen voor reeds afgehaalde containers hoeven niet met terugwerkende kracht bij de terminal aangeboden te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.




	System Interface	
	Web Interface	

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Terminal specifieke informatie

Terminal	Online voormelden via terminal website?	Terminal balie aanwezig?
APM Terminals Rotterdam	✗	✓
APM Terminals Maasvlakte II	✗	✗
Barge Center Waalhaven	✗ *	✓
ECT Delta Terminal	✓	✓
Euromax Terminal Rotterdam	✓	✓
Rotterdam World Gateway	✗	✗
Uniport	✓	✓

* Voor deze terminal kan de documentatie fysiek bij de terminalbalie afgegeven worden.

Contactinformatie

APM Terminals Rotterdam

☎ 0181 - 37 22 32
✉ rot.data-edi@apmterminals.com
🌐 <http://www.apmtrotterdam.nl/>

APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate
☎ 010-7549656
✉ mVII.datacenter@apmterminals.com
🌐 www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/

Barge Center Waalhaven

☎ 088-9440551
✉ wdsbcw@waalhaven-group.nl
🌐 <http://waalhaven-group.nl/bargecenter/>

ECT Delta Terminal

☎ 0181 - 27 80 88
✉ CustomerService@ect.nl
🌐 <http://myservices.ect.nl>

Euromax Terminal Rotterdam

☎ 0181 - 27 80 88
✉ CustomerService@ect.nl
🌐 <http://myservices.ect.nl>

Rotterdam World Gateway

☎ n.v.t.
✉ dcg@rwg.nl
🌐 <http://www.rwg.nl>

Uniport

☎ 010 - 299 6016
✉ n.v.t.
🌐 <http://www.uniport.nl>

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

🕒 Douane (Summiere aangifte)

Nationale Helpdesk Douane

☎ 088 - 156 66 55

🌐 www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401

Front office/Zeezaken

☎ 088 – 153 48 50