

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

16 Melding Import Documentatie

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Importdocumenten kunnen via de website van de terminal worden voorge meld. Mocht de terminal geen online service bieden, dan worden alle formaliteiten via de terminalbalie op de terminal afgehandeld. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe importdocumenten kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

▶ **Het terminalsysteem is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen via de terminalbalie op de terminal te worden afgehandeld. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe importdocumenten kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Terminal specifieke informatie

Terminal	Online voormelden via terminal website?*	Terminal balie aanwezig?
APM Terminals Rotterdam	✗	✓
APM Terminals Maasvlakte II	✗	✗
Barge Center Waalhaven	✗ *	✓
Broekman Distriport	✗	✓
CCT Moerdijk	✗	✓
CLDN (C.RO Ports) Rotterdam	✓	✓
CLDN (C.RO Ports) Vlissingen	✓	✓
DFDS Seaways Rotterdam (Vlaardingen)	✗	✓
ECT Delta Terminal	✓	✓
Euromax Terminal Rotterdam	✓	✓
Kloosterboer Vlissingen	✗	✓
KVSA (DFDS) IJmuiden	✗	✓
P&O Ferries Rotterdam (Europoort)	✗	✓
Rotterdam World Gateway	✗	✗
Rotterdam Shortsea Terminals	✗	✓
Stena Line Hoek van Holland	✗	✓
Stena Line Rotterdam (Europoort)	✗	✓
TMA Amsterdam	✗	✓
Uniport	✓	✓
Verbrugge Vlissingen	✗	✓

* Voor deze terminal kan de documentatie fysiek bij de terminalbalie afgegeven worden.

** Alleen bij PCS storing, bij een terminalsysteem storing is dit niet mogelijk.

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

▶ Contactinformatie

⦿ APM Terminals Rotterdam

☎ 0181 - 37 22 32
✉ rot.data-edi@apmterminals.com
🌐 <http://www.apmtrotterdam.nl/>

⦿ APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate
☎ 010-7549656
✉ mvii.datacenter@apmterminals.com
🌐 www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/

⦿ Barge Center Waalhaven

☎ 088-9440551
✉ wdsbcw@waalhaven-group.nl
🌐 <http://waalhaven-group.nl/bargecenter/>

⦿ Broekman Distriport

☎ 010 – 494 9581
✉ BDPBalie@broekmanlogistics.com
🌐 <https://www.broekmanlogistics.com/>

⦿ CCT Moerdijk

☎ 0168 - 33 42 89
✉ customs@cctmoerdijk.com
🌐 <http://www.cctmoerdijk.com/>

⦿ CLDN (C.RO) Ports Rotterdam

☎ +352 264466288
✉ freight.uk@cldn.com

⦿ CLDN (C.RO) Ports Vlissingen

☎ +352 264466288
✉ freight.uk@cldn.com

⦿ DFDS Seaways Rotterdam (Vlaardingen)

☎ +31(0)10-2084991
✉ ferry.vlaardingen@dfds.com

⦿ ECT Delta Terminal

☎ 0181 - 27 80 88
✉ CustomerService@ect.nl
🌐 <http://myservices.ect.nl>

⦿ Euromax Terminal Rotterdam

☎ 0181 – 27 80 88
✉ CustomerService@ect.nl
🌐 <http://myservices.ect.nl>

⦿ Kloosterboer Vlissingen

☎ 0118 – 48 62 43
✉ kbv.services@kloosterboer.nl
🌐 <https://www.kloosterboer.com/>

⦿ KVSA (DFDS) IJmuiden

☎ 06- 26 434 993
✉ felison@kvsa.nl
🌐 <http://www.kvsa.nl>

⦿ P&O Ferries Rotterdam (Europoort)

☎ +31 (0)181-255310
✉ customs.clearance.europoort@poferries.com
🌐 www.poferriesfreight.com

⦿ Rotterdam World Gateway

☎ 010 – 742 2150
✉ dcg@rwg.nl
🌐 <http://www.rwg.nl>

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

🕒 Rotterdam Shortsea Terminals (RST)

- 📞 010 - 294 2422
- ✉️ douanezaken@rstbv.nl
- 🌐 <https://rstshortsea.nl/>

🕒 Stena Line Hoek van Holland

- 📞 + 31 (0)174-389444
- ✉️ security.holland@stenaline.nl

🕒 Stena Line Rotterdam (Europoort)

- 📞 +31 (0)181-242180
- ✉️ security.europoort@stenaline.nl

🕒 TMA Amsterdam

- 📞 020 – 705 2444
- ✉️ amsterdam_ct@tmalogistics.nl
- 🌐 <https://www.tmalogistics.nl/>

🕒 Uniport

- 📞 010 - 299 6016
- ✉️ n.v.t.
- 🌐 <http://www.uniport.nl>

🕒 Verbrugge Vlissingen

- 📞 0118 – 42 63 90
- ✉️ avis@verbrugge.nl
- 🌐 <https://www.verbruggeinternational.com/>