



Back-up procedure

-  System Interface ✘
-  Web Interface ✔

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

4 Melding Schip Overige Havens

De procedure is generiek.

Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Meldingen aan Port of Harlingen

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij de Havenmeester HH worden ingediend. De 24-uurs meldplicht (Voorbericht van Aankomst) dient te worden gedaan door het formulier "Generale Verklaring IMO FAL 1" in te vullen en te e-mailen naar de Havenmeester van Harlingen. Dit formulier kunt u downloaden van de volgende locatie:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/generale_verklaring_imo_fal_1

U bent zelf verantwoordelijk voor de controle of uw melding bij HH is aangekomen. Wanneer de storing langer dan 24 uur duurt, zal Portbase met HH en de Douane overleggen over het uitgeven van CRN's.

Meldingen aan Groningen Seaports (GSP):

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij de Havenmeester worden ingediend. De 24-uurs meldplicht (Voorbericht van Aankomst) dient te worden gedaan door het formulier "Generale Verklaring IMO FAL 1" in te vullen en te e-mailen naar de nsc@groningen-seaports.com. Dit formulier kunt u downloaden van de volgende locatie:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/generale_verklaring_imo_fal_1

U bent zelf verantwoordelijk voor de controle of uw melding bij GSP is aangekomen. Wanneer de storing langer dan 24 uur duurt, zal Portbase met GSP en de Douane overleggen over het uitgeven van CRN's

Back-up procedure

Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

▶ Het systeem van de Douane is niet beschikbaar

Meldingen aan Douane:

U kunt weer via de normale procedure uw aangiftes doen. U dient alsnog met terugwerkende kracht uw aangifte(s) van tijdens de storing elektronisch in te dienen via het PCS.

Bij een storing in het DMF zal de Douane de storing melden via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>

en bekend maken of de back-procedure mag worden toegepast. Dit service bericht kunt u ook op My Portbase vinden.

Hoe te handelen tijdens de storing?

Er hoeft geen schriftelijke IMO-1 in of uitklaring te worden verstuurd.

Voorafgaand aan het onderhoud van de systemen dient men zoveel mogelijk de gegevens van het schip en de lading al te versturen. Indien er tijdens het onderhoud / storing gegevens moeten worden ingestuurd dan kan men wachten tot na het onderhoud / storing, of gebruik maken van de zogenaamde "buffer" functie van het PCS.

Na het onderhoud / storing dient u alsnog z.s.m. de gegevens elektronisch te versturen (zie onderstaande).

Hoe te handelen na de storing?

Na afloop van de storing dient u alsnog uw aangifte elektronisch in te dienen via PCS. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

Back-up procedure

▶ Het systeem van Haven Harlingen (HH) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij de Havenmeester HH worden ingediend. De 24-uurs meldplicht (Voorbericht van Aankomst) dient te worden gedaan door het formulier "Generale Verklaring IMO FAL 1" in te vullen en te e-mailen naar de Havenmeester van Harlingen. Dit formulier kunt u downloaden van de volgende locatie:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/generale_verklaring_imo_fal_1

U bent zelf verantwoordelijk voor de controle of uw melding bij HH is aangekomen. Wanneer de storing langer dan 24 uur duurt, zal Portbase met HH en de Douane overleggen over het uitgeven van CRN's

Meldingen aan Douane:

Het is niet mogelijk een elektronische aangifte naar Douane te sturen, deze dient handmatig opgesteld en verzonden te worden. Zie hoofdstuk 2 voor instructies voor het doen van een handmatige melding. aangekomen. Wanneer de storing langer dan 24 uur duurt, zal Portbase met GSP en de Douane overleggen over het uitgeven van CRN's.

▶ Het systeem van Groningen Seaports (GSP) is niet beschikbaar

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij de Havenmeester worden ingediend. De 24-uurs meldplicht (Voorbericht van Aankomst) dient te worden gedaan door het formulier "Generale Verklaring IMO FAL 1" in te vullen en te e-mailen naar de nsc@groningen-seaports.com. Dit formulier kunt u downloaden van de volgende locatie:

www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/themaoverstijgend/programmas_en_formulieren/generale_verklaring_imo_fal_1

U bent zelf verantwoordelijk voor de controle of uw melding bij GSP is aangekomen.

Back-up procedure

► Contactinformatie

○ Port of Harlingen

Verkeerspost

☎ 0517 412 512

✉ havenpost@portofharlingen.nl (24/7)

Havenmeester van Dienst

☎ 06 5393 0028

✉ haven@portofharlingen.nl (kantoor tijden)

○ Havendienst Delfzijl / Eemshaven (Groningen Seaports)

☎ 0596 - 640477

☎ 0596 - 630464

✉ nsc@groningen-seaports.com

○ Douane

CCC Douane Maritiem (Zeezaken)

Douane zeezaken Maasvlakte

☎ 088 - 1534850 (24/7 bereikbaar)

✉ IMOFAL 1:

douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl

🌐 www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401