





Back-up procedure

-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

25 Rail Planning

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

De los- of laadlijsten en treinsamenstellingen dienen per e-mail of Excel upload via de terminalwebsite bij de terminal te worden voorge meld. De statusinformatie en los- en laadbevestigingen kunnen via e-mail of de website van de terminal worden opgevraagd. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe los- en laadlijsten en treinsamenstellingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase service desk.

Het terminal systeem is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

De los- of laadlijsten en treinsamenstellingen dienen per e-mail of Excel upload via de terminalwebsite bij de terminal te worden voorge meld. Gerealiseerde treinsamenstellingen worden proactief per e-mail door de terminal verstuurd. Voor terminals die deze alternatieven niet bieden, geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is. Statusinformatie is niet beschikbaar in deze situatie.

Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe los- en laadlijsten en treinsamenstellingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase service desk.

Back-up procedure

Terminal specifieke informatie

Terminal	Los- en laadlijsten voormelden*	Status Informatie over voormelding opvragen**	Statusinformatie over los- en laad bevestigingen opvragen **
APM Terminals Maasvlakte 2	✘	🌐	✘
ECT Delta Terminal	✉	🌐	🌐
Euromax Terminal Rotterdam	✉	🌐	🌐
RSC Rotterdam	✉	🌐	✘
Rotterdam World Gateway	✉ **	✉	✉

* De inhoud van deze lijst dient gelijk te zijn aan de los- en laadlijst die u normaal via Portbase verstuurt.

** Alleen bij PCS storing, bij een terminalsysteem storing is dit niet mogelijk.

Terminal	Geplande Treinsamenstelling voormelden via*	Gerealiseerde Treinsamenstelling ontvangen via
EMO	✉	✉

* De inhoud van deze lijst dient gelijk te zijn aan de geplande treinsamenstelling die u normaal via Portbase verstuurt.

Contactinformatie

APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate

☎ 010 - 754 9620

✉ mvii.datacenter@apmterminals.com

🌐 <http://www.dailyliftingmvii.com>

ECT Delta / Euromax Terminal

☎ 0181 – 278 088

✉ customerservice@ect.nl

🌐 <http://myservices.ect.nl>

RSC Rotterdam

☎ 010-491 6345

✉ procesleiding@rscrotterdam.nl cc naar

✉ data@rscrotterdam.nl

🌐 <http://www.rscrotterdam.nl/>

EMO Europees Massagoed Overslagbedrijf

☎ 0181 – 371 175

✉ controlekamer@emo.nl

🌐 <http://www.emo.nl>

RWG Rotterdam World Gateway

✉ dcg@rwg.nl

🌐 <http://www.rwg.nl>

be smart. get connected. **portbase**[®]