

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

19 Veterinair Inspectie Proces

De procedure is generiek.

▶ Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storting?

Aangevraagde veterinaire keuringen worden door het keurpunt en de NVWA volgens de normale procedures op het keurpunt afgehandeld. Voor statusinformatie kunt u telefonisch contact opnemen met het betreffende keurpunt.

De ladingaanbieder kan nieuwe veterinaire keuringen via fax, e-mail of telefoon aanvragen bij het keurpunt. De ladingaanbieder dient zelf met het keurpunt af te stemmen welke manier van bevestiging gewenst is voor aanvraag van de keuring en aankomst van de lading.

Hoe te handelen na de storting?

U kunt via de normale procedure uw keuringen aanvragen. Aanvragen gedaan tijdens de storting kunnen, indien gewenst door een van de partijen, achteraf in het PCS worden geregistreerd. Dit is echter niet verplicht.

▶ Het VGC systeem van de NVWA is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storting?

Voor statusinformatie kunt u telefonisch contact opnemen met het betreffende keurpunt.

Hoe te handelen na de storting?

De eindstatus na fysieke keuring wordt alsnog op de schermen van Veterinair inspectie proces verwerkt.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload




Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Contactinformatie

Keurpunten

Eurofrigo Distripark Eemhaven

-  010 - 491 31 13/4
-  010 - 491 31 88
-  checkpointeh@eurofrigo.com




Eurofrigo Distripark Maasvlakte

-  010 - 491 31 75/6 (humaan)
-  010 - 491 31 73 (niet humaan)
-  010 - 491 31 88
-  checkpointmvl@eurofrigo.com




FrigoCare

-  088 - 400 18 30
-  088 - 400 18 40
-  planning.rtm@frigocare.com

Coldstore Wibaco

-  0180 - 61 81 11
-  0180 - 61 41 23
-  info@coldstore-wibaco.nl

Kloosterboer Delta Terminal

-  0181 - 35 46 00
-  0181 - 35 46 46
-  KDT.Sip@kloosterboer.nl