

# Back-up procedure



## Afhandelen Importlading

### 21 Voormelding Lading Import (4u)

De procedure is generiek

#### ▶ Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in het PCS belt u CCC Douane Maritiem, de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

##### Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw 4 uren melding doen. ENS declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

#### ▶ Douane systeem, DMF (Douane Manifest) is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in het PCS belt u CCC Douane Maritiem, de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

##### Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw 4 uren melding doen. ENS declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

#### Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25

+31 (0)88 625 25 02

servicedesk@portbase.com

#### Legenda

Telefoon

Fax

E-mail

Website

Excel upload

# Back-up procedure

## Afhandelen Importlading

### ▶ Contactinformatie

#### ⦿ Douane

**CCC Douane Maritiem (Zeezaken)**

**Douane Entry Summary declaration (ENS)**

**Douane Summiere Aangifte voor Tijdelijke Opslag (SAL)**

☎ +31 (0)88 - 151 42 75

✉ [douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl](mailto:douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl)

🌐 <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>