




# Back-up procedure

-  System Interface ✘
-  Web Interface ✔

## Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 servicedesk@portbase.com

## Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website

## 1 Melding Afvalstoffen

De procedure is generiek.

### ➤ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

#### **Hoe te handelen tijdens de storing?**

Alle meldingen dient u rechtstreeks aan de Havenmeester te doen. U dient zelf te controleren bij de Havenmeester of uw laatste meldingen van voordat de storing optrad zijn binnengekomen. De 24-uurs meldplicht wordt teruggebracht naar 8 uur. Alle schepen dient u 8 uur voor aankomst per fax of per e-mail aan de betreffende havendienst te melden. Dit mag in elke rapportagevorm die u beschikbaar heeft. Het antwoordbericht van de havendienst is de bevestiging dat u aan uw meldverplichting heeft voldaan.

Houdt rekening met het feit dat er geen gegevens verstuurd worden naar de inzamelaars. U dient dus zelf contact op te nemen met de inzamelaars.

#### **Hoe te handelen na de storing?**

Na afloop van de storing dient u met terugwerkende kracht uw melding afvalstoffen elektronisch via het PCS bij de havendienst in. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

### ➤ **Het Havenmanagementsysteem van de Havenbedrijven zijn niet beschikbaar**

#### **Hoe te handelen tijdens de storing?**

U kunt wel meldingen blijven versturen via het PCS maar u krijgt geen ontvangstbevestiging. Zodra u op versturen heeft geklikt heeft u aan uw meldverplichting voldaan. De 24-uurs meldplicht

# Back-up procedure

blijft van kracht. Inzamelaars ontvangen automatisch gegevens uit het PCS.

## Hoe te handelen na de storing?

Indien u tijdens de storing geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen zal deze alsnog binnenkomen. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

# Back-up procedure

## Contactinformatie

### ☉ Havenmeester van Amsterdam

#### Meldpunt haven

☎ 020 - 5234600

✉ [gsm@portofamsterdam.com](mailto:gsm@portofamsterdam.com)

🌐 <http://www.portofamsterdam.com/contact-divisiehavenmeester>

### ☉ Port of Harlingen

#### Verkeerspost

☎ 0517 412 512

✉ [havenpost@portofharlingen.nl](mailto:havenpost@portofharlingen.nl) (24/7)

#### Havenmeester van Dienst

☎ 06 5393 0028

✉ [haven@portofharlingen.nl](mailto:haven@portofharlingen.nl) (kantoortijden)

### ☉ Havendienst Delfzijl / Eemshaven

☎ 0596 - 640477

☎ 0596 - 630464

✉ [nsc@ groningen-seaports.com](mailto:nsc@ groningen-seaports.com)

### ☉ Havenbedrijf Rotterdam

#### HCC Rotterdam

☎ 010 - 252 1000

☎ 010 - 252 1400

✉ [HCC@portofrotterdam.com](mailto:HCC@portofrotterdam.com)

### ▶ Inzamelaars

Zie bijlage 1.

# Back-up procedure

## Bijlage 1: Bedrijven aangewezen als Havenontvangstvoorziening

### Gemeente Rotterdam, Dordrecht, Maassluis, Moerdijk, Papendrecht, Schiedam, Vlaardingen en Zwijndrecht

Naam bedrijf Gevestigd Postcode en Plaats	HOI aanw. Geldig tot Stoffen Marpol	Ontvangst- voorzieningen capaciteit	Telefoon / Fax Email Bedrijfsactiviteiten m.b.t. de aanwijzing
A.J. van Vliet & Zonen B.V. Ijssellaan 10 2935 CW Ouderkerk a/d IJssel	01-01-2018 Annex V	Vaartuig 410 m3	0180-684984 / 681577 E: <a href="mailto:info@vanvlietenzn.nl">info@vanvlietenzn.nl</a> Inzamelen
ATM Moerdijk Vlasweg 12 4782 PW Moerdijk	Annex I en II  01-01-2018	Waltanks	Tel. nr 0168-389289 Tel. fax 0168-389270 E: <a href="mailto:info@atmmoerdijk.nl">info@atmmoerdijk.nl</a> Steigerfaciliteiten Verwerkingsinstallatie Inzamelen en schoonmaken
B.V. Vacuüm-Reiniging (Vacuüm Cleaning) Sportlaan 255 3364 DK Sliedrecht	01-01-2018 Alleen als gevolg schoonmaak werkzaamheden Annex I en IV	Vacuüm wagens	0184-430806 <a href="mailto:p.vangurp@breejen.com">E:p.vangurp@breejen.com</a> Inzamelen en schoonmaken
Bek & Verburg B.V., Montrealweg 140 3197 KH Botlek Rt	01-04-2016 Annex I, II, IV, V en VI	Vaartuigen Voertuigen 2000 m3	010-4287744 / 4287749 E: <a href="mailto:info@bek-verburg.nl">info@bek-verburg.nl</a> Inzamelen en schoonmaken
Beelen Rotterdam b.v. Maassluisdijk 103 3133 KA Vlaardingen	01-01-2018 Annex V	Voertuigen	088-2600100 E: <a href="mailto:beelenrotterdam@beelen.nl">beelenrotterdam@beelen.nl</a>
Drecht Tank Cleaning b.v. Postbus 3120 3301 DC Dordrecht	01-01-2018 Annex I, II, IV en V	Vaartuigen Voertuigen	078-6120976 E: <a href="mailto:info@dtcdordt.nl">info@dtcdordt.nl</a> Inzamelen en schoonmaken
International Slop Disposal b.v. (ISD) Torontostraat 20 3197 KN Botlek - Rotterdam	01-01-2018 Annex I, II, IV en V	Vaartuigen Voertuigen 3900 m3	085-4867222 E: <a href="mailto:info@slopdisposal.net">info@slopdisposal.net</a> Inzamelen

# Back-up procedure

Naam bedrijf Gevestigd Postcode en Plaats	HOI aanw. Geldig tot Stoffen Marpol	Ontvangst- voorzieningen capaciteit	Telefoon / Fax Email Bedrijfsactiviteiten m.b.t. de aanwijzing
J.C. Jongen Uilenkade 14 3336 LP Zwijndrecht	01-01-2018 Annex I en II		Tel. nr. 078-6352934 E: <a href="mailto:info@milieuboten.nl">info@milieuboten.nl</a> Inzamelen
MAC2 Blauwe Weg 7 Haven 261 2030 Antwerpen	01-01-2018 Annex I, II en IV	Vaartuigen	0032-(0) 35435925 E: <a href="mailto:operations@mac-2.be">operations@mac-2.be</a> Inzamelen en verwerken
MAIN b.v. Petroleumhavenweg 48 1041 AC Amsterdam	01-09-2016 Annex I, II, IV en V	Vaartuigen Voertuigen	020-6130225 E: <a href="mailto:info@main-bv.nl">info@main-bv.nl</a>
Marpol Services Trawlerkade 53 1976 CB IJmuiden	01-05-2016 Annex I, II, IV en V	Vaartuigen	0255 525 051 E: <a href="mailto:info@marpolservices.nl">info@marpolservices.nl</a> Inzamelen
Martens havenontvangstinstallatie Vlissingen b.v. Spanjeweg 2 4455 TW Nieuwdorp	01-01-2018 Annex I, II, IV en V	Voertuigen Vaartuigen Waltanks	0113-672210 E: <a href="mailto:info@martenscleaning.nl">info@martenscleaning.nl</a> inzamelen, schoonmaken en verwerking
Martignoni Slops Disposal B.V. Spanjeweg 2 4455 TW Nieuwdorp	01-01-2018 Annex I, II, en V	Voertuigen Vaartuigen	0113-672210 E: <a href="mailto:info@martignoni.nl">info@martignoni.nl</a> Inzamelen
Maritime Shipcleaning Rotterdam B.V. Maassluisdijk 101 3133 KA Vlaardingen	01-01-2018 Alleen als gevolg schoonmaakwerk - zaamheden Annex I en II	Voertuigen	(0)10 3033215 <a href="mailto:Info@maritimeshipcleaning.nl">Info@maritimeshipcleaning. nl</a> Inzamelen na schoonmaken
Omega Containertransport Den Haag Prisma 10 2495 AR Den Haag	31-12-2015 Annex I, V	Voertuigen	070 - 389 08 24 Inzamelen
Reijm b.v. Computerweg 12d 3821 AB Amersfoort	21-06-2015 Annex I en II	Voertuigen	010-2961111 <a href="mailto:rotterdam@reym.nl">rotterdam@reym.nl</a> inzamelen
Ships Waste Oil Collector (SWOC) Chemiestraat 20 3197 KH Botlek Rt	01-01-2018 Annex I, II, IV en V	Vaartuigen Voertuigen 1440 m3	010-2957154 E: <a href="mailto:info@shipswaste.nl">info@shipswaste.nl</a> Inzamelen

# Back-up procedure

Naam bedrijf Gevestigd Postcode en Plaats	HOI aanw. Geldig tot Stoffen Marpol	Ontvangst- voorzieningen capaciteit	Telefoon / Fax Email Bedrijfsactiviteiten m.b.t. de aanwijzing
Van Gansewinkel Nederland B.V. Kreekweg 80 3133 AZ Vlaardingen	01-12-2017 Annex V	Voertuigen	0800-0130  Inzamelen
Van Winden Cleaning B.V., Willem de Zwijgerlaan 19 3136 AP Vlaardingen	01-01-2015 Alleen als gevolg schoonmaakwerk - zaamheden Annex I	Voertuigen	0181-219222 / 0181- 212946 E: 1.winden@wxs.nl Inzamelen en schoonmaken
Verhart Groen IJsselveld 20 3417 XH Montfoort	01-01-2018 Annex V	Voertuigen	0348 -47 18 05 E: info@verhartgroen.nl
ZMC Engelandweg 33 4389 PC Vlissingen-Oost	01-01-2016 Annex I, II, IV en V	Voertuigen	0118484038 E: info@zmcleaning.nl