

Back-up procedure



Afhandelen Exportlading

30 Melding Aankomst ECS Lading

De procedure is generiek.

Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Aanbrenglocatie zonder Douane:

Meld de aankomst van zendingen via e-mail aan de Douane. Vermeld in het onderwerp van de e-mail het storingsnummer gevolgd door het aangiftepuntnummer van het Douanekantoor waarvoor de aangifte is bestemd. Inhoud e-mail:

- ✓ Movement Reference Number, indien niet beschikbaar dan Local Reference Number
- ✓ Het tijdstip waarop de zending is aangekomen
- ✓ De locatie van de goederen

Aanbrenglocatie met Douane:

Overleg de hierboven gevraagde gegevens aan de Douane op locatie.

Hoe te handelen na de storing?

Aankomstmeldingen kunnen weer via de normale procedure worden gemeld aan de Douane. Alle aankomsten die tijdens de storing hebben plaatsgevonden, dienen alsnog met terugwerkende kracht in het PCS te worden geregistreerd. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

Douanesysteem Export Control System (ECS) is niet beschikbaar

Bij een storing in ECS zal de Douane de storing melden via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken dat de back-up procedure mag worden toegepast. Ook op My Portbase kunt u dit servicebericht vinden.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure



Afhandelen Exportlading

Hoe te handelen tijdens de storing?

Aanbrenglocatie zonder Douane:

Meld de aankomst van zendingen via e-mail aan de Douane. Vermeld in het onderwerp van de e-mail het storingsnummer gevolgd door het aangiftepuntnummer van het Douanekantoor waarvoor de aangifte is bestemd. Inhoud e-mail:

- ✓ Movement Reference Number, indien niet beschikbaar dan Local Reference Number
- ✓ Het tijdstip waarop de zending is aangekomen
- ✓ De locatie van de goederen

Aanbrenglocatie met Douane:

Overleg de hierboven gevraagde gegevens aan de Douane op locatie.

Hoe te handelen na de storing?

Aankomstmeldingen kunnen weer via de normale procedure worden gemeld aan de Douane. Alle aankomsten die tijdens de storing hebben plaatsgevonden, dienen alsnog met terugwerkende kracht in het PCS te worden geregistreerd. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

▶ Contactinformatie

🔄 Douane

- 📞 088 – 15 34 850
- ✉ douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl
- 🌐 <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>

✉ System Interface	✗
🌐 Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

- 📞 +31 (0)88 625 25 25
- 📠 +31 (0)88 625 25 02
- ✉ servicedesk@portbase.com

Legenda

📞	Telefoon
📠	Fax
✉	E-mail
🌐	Website
📁	Excel upload