

# Back-up procedure



## Afhandelen Importlading

### 13 Melding Entrepotopslag

De procedure is generiek.

#### ▶ Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in het PCS belt u CCC Douane Maritiem, de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

##### Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw 4 uren melding doen. SAL declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

#### ▶ Douane systeem, DMF (Douane Manifest) is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in het PCS belt u CCC Douane Maritiem, de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

##### Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw 4 uren melding doen. SAL declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

#### ▶ Contactinformatie

##### ⦿ Douane

CCC Douane Maritiem (Zeezaken)

Entry Summary declaration (ENS)

Summiere Aangifte voor Tijdelijke Opslag (SAL)

☎ 088 - 151 42 75

✉ [douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl](mailto:douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl)

🌐 [www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401](http://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401)

✉ System Interface	✗
🌐 Web Interface	✓

#### Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

☎ +31 (0)88 625 25 25

📠 +31 (0)88 625 25 02

✉ [servicedesk@portbase.com](mailto:servicedesk@portbase.com)

#### Legenda

☎ Telefoon

📠 Fax

✉ E-mail

🌐 Website

📄 Excel upload