

Back-up procedure



Bezoek Schip

2 Melding Gevaarlijke Stoffen Rotterdam en Moerdijk

De procedure is generiek.

▶ Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

U bent zelf verantwoordelijk voor controle op ontvangst van berichten die vlak voor het afkondigen van de back-up procedure zijn verstuurd.

Meldingen aan Havenbedrijf Rotterdam (HbR):

Gevaarlijke stoffen inkomend- en doorgaand

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij het HCC worden ingediend. De 24-uurs meldplicht voor inkomende en doorgaande gevaarlijke stoffen wordt teruggebracht naar 8 uur. Alle inkomende en doorgaande gevaarlijke stoffen dient u 8 uur voor aankomst per e-mail te melden aan het HCC. Dit mag in elke rapportagevorm die u beschikbaar heeft. U bent zelf verantwoordelijk om te controleren of uw melding bij het HCC is ontvangen.

Gevaarlijke stoffen uitgaand

Alle meldingen moeten rechtstreeks per e-mail bij het HCC worden ingediend. Dit mag in elke rapportagevorm die u beschikbaar heeft. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op ontvangst bij het HCC.

Meldingen aan Havenbedrijf Moerdijk (HM):

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk moeten rechtstreeks bij het HM worden ingediend. Maak hierbij gebruik van het formulier uit bijlage 1. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op ontvangst bij Havenbedrijf Moerdijk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure



Bezoek Schip

Hoe te handelen na de storing?

Meldingen aan Havenbedrijf Rotterdam (HbR):

U kunt weer via de normale procedure uw Melding Gevaarlijke Stoffen doen. Meldingen die tijdens de storing zijn ingediend moeten met terugwerkende kracht via het PCS bij het HbR worden aangeboden.

Meldingen aan Havenbedrijf Moerdijk (HM):

U kunt weer via de normale procedure uw Melding Gevaarlijke Stoffen doen. Meldingen die tijdens de storing zijn ingediend moeten met terugwerkende kracht via het PCS bij het HM worden aangeboden. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

➤ **Het Havenmanagementsysteem van het Havenbedrijf Rotterdam (HbR) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

U bent zelf verantwoordelijk voor controle op ontvangst van berichten die vlak voor het afkondigen van de back-up procedure zijn verstuurd.

Meldingen aan Havenbedrijf Rotterdam (HbR):

Gevaarlijke stoffen inkomend- en doorgaand

Alle meldingen moeten rechtstreeks bij het HCC worden ingediend. De 24-uurs meldplicht voor inkomende en doorgaande gevaarlijke stoffen wordt teruggebracht naar 8 uur. Alle inkomende en doorgaande gevaarlijke stoffen dient u 8 uur voor aankomst per e-mail te melden aan het HCC. Dit mag in elke rapportagevorm die u beschikbaar heeft. U bent zelf verantwoordelijk om te controleren of uw melding bij het HCC is ontvangen.

Gevaarlijke stoffen uitgaand

Alle meldingen moeten rechtstreeks per e-mail bij het HCC worden ingediend. Dit mag in elke rapportagevorm die u beschikbaar heeft. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op ontvangst bij het HCC.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure



Bezoek Schip

Meldingen aan Havenbedrijf Moerdijk (HM):

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk moeten rechtstreeks bij het HM worden ingediend. Maak hierbij gebruik van het formulier uit bijlage 1. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle op ontvangst bij Havenbedrijf Moerdijk.

Hoe te handelen na de storing?

Meldingen aan Havenbedrijf Rotterdam (HbR):

U kunt weer via de normale procedure uw Melding Gevaarlijke Stoffen doen. Meldingen die tijdens de storing zijn ingediend moeten met terugwerkende kracht via het PCS bij het HbR worden aangeboden.

Meldingen aan Havenbedrijf Moerdijk (HM):

U kunt weer via de normale procedure uw Melding Gevaarlijke Stoffen doen. Meldingen die tijdens de storing zijn ingediend moeten met terugwerkende kracht via het PCS bij het HM worden aangeboden. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

Back-up procedure



Bezoek Schip



▶ **Het Havenmanagementsysteem van het Havenbedrijf Moerdijk (HM) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk dienen niet alleen in het PCS bij het HbR, maar ook rechtstreeks per e-mail bij het Havenbedrijf Moerdijk te worden ingediend via het formulier uit bijlage 1. U dient zelf te controleren of uw melding is ontvangen.




Hoe te handelen na de storing?

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk die voor of tijdens de storing in het PCS zijn geregistreerd en naar het HbR zijn verzonden, worden achteraf door het systeem van Havenbedrijf Moerdijk verwerkt. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.






	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Bezoek Schip

▶ Contactinformatie

⦿ Havenbedrijf Rotterdam

HCC Rotterdam

☎ 010 - 252 1000

☎ 010 - 252 1400

✉ HCC@portofrotterdam.com

⦿ Havenbedrijf Moerdijk

☎ 0168 38 8874

✉ havendienst@portofmoerdijk.nl

Back-up procedure

Bezoek Schip

▶ Bijlage 1 Kennisgeving aan de Havenmeester Moerdijk

⊙ Kennisgeving aan de havenmeester Moerdijk

Aan : Havenbedrijf Moerdijk

✉ e-mail : havendienst@portofmoerdijk.nl

Naam zeeschip :
Lloydsnummer :
Nationaliteit :

Groot : GT
Lengte :
Breedte :
Diepgang :

Datum van binnenkomst :
Datum van vertrek :
Ligplaats in Moerdijk :

Bunkeren : ja/nee naam bunkerschip :
Bijzonderheden :

Ladinggegevens

Benaming stoffen :

Aantal tonnen : laden/lossen
Gevarenklasse : imo : un:

droge bulk / natte bulk / stukgoed / containers / roro / lash – seabee e.a.

Gemeld door :
Tel
Fax
E-mail
behandeld door : Kapiteinskamer