

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

14 Melding Lading Import

De procedure is generiek.

▶ Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storting?

Tijdens een storting in het PCS belt u Douane Landelijk Tactisch Centrum (DLTC), de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

Hoe te handelen na de storting?

U kunt weer via de standaard procedure uw melding doen. SAL declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

▶ Douane systeem, DMF (Douane Manifest) is niet beschikbaar

Bij een storting in het Douane Manifest (DMF) systeem zal de Douane de storting melden via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken of de noodprocedure mag worden toegepast. In deze berichtgeving zal een storingsnummer worden vermeld. Dit servicebericht kunt u ook op My Portbase terug vinden.

Hoe te handelen tijdens de storting?

Tijdens een storting in het PCS belt u CCC Douane Maritiem, de Douane spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

Hoe te handelen na de storting?

U kunt weer via de standaard procedure uw melding doen. SAL declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

▶ Contactinformatie

⌚ Douane

CCC Douane Maritiem

Douane Entry Summary declaration (ENS)

Douane Summiere Aangifte voor Tijdelijke Opslag (SAL)

☎ +31 (0)88 - 151 42 75

✉ douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl

🌐 <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>