

Back-up procedure



Bezoek Schip

5 Opgave Zeehavengeld Rotterdam

De procedure is generiek.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Meldingen aan HbR:

Geen back-up procedure van toepassing, wacht tot het PCS weer beschikbaar is.

Meldingen aan Moerdijk:

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk moet u rechtstreeks per e-mail bij het Havenbedrijf Moerdijk indienen via het formulier uit bijlage 1. U dient zelf te controleren of uw melding is aangekomen.

Hoe te handelen na de storing?


Meldingen aan HbR:

De opgave zeehavengeld kan weer op de gebruikelijke manier via het PCS worden ingediend.

Meldingen aan Moerdijk:


De opgave zeehavengeld voor schepen met een ligplaats in Moerdijk kan weer op de gebruikelijke manier via het PCS worden ingediend. Meldingen aan Havenmeester Moerdijk die ten tijde van de storing zijn gedaan met het formulier uit de bijlage 1 dienen door u met terugwerkende kracht aan het PCS aangeboden te worden.


Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25


 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com

Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure



Bezoek Schip

▶ **Het systeem van het Havenbedrijf Rotterdam (HbR) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Meldingen aan HbR:

Geen back-up procedure van toepassing, wacht tot het systeem van HbR weer beschikbaar is.

Meldingen aan Moerdijk:

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk moet u rechtstreeks per e-mail bij het Havenbedrijf Moerdijk indienen via het formulier uit bijlage 1. U dient zelf te controleren of uw melding is aangekomen.

Hoe te handelen na de storing?

Meldingen aan HbR:

De opgave zeehavengeld kan weer op de gebruikelijke manier via het PCS worden ingediend.

Meldingen aan Moerdijk:

De opgave zeehavengeld voor schepen met een ligplaats in Moerdijk kan weer op de gebruikelijke manier via het PCS worden ingediend. Meldingen aan Havenmeester Moerdijk die ten tijde van de storing zijn gedaan met het formulier uit de bijlage 1 dienen door u met terugwerkende kracht aan het PCS aangeboden te worden.

Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

▶ **Het Havenmanagementsysteem van het Havenbedrijf Moerdijk (HM) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk dienen niet alleen in het PCS bij het HbR, maar ook rechtstreeks per e-mail bij het Havenbedrijf Moerdijk te worden ingediend via het formulier uit bijlage 1. U dient zelf te controleren of uw melding is aangekomen.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25

+31 (0)88 625 25 02

servicedesk@portbase.com

Legenda

Telefoon

Fax

E-mail

Website

Excel upload

Back-up procedure



Bezoek Schip

Hoe te handelen na de storing?

Alle meldingen met een ligplaats in Moerdijk die voor of tijdens de storing in het PCS zijn geregistreerd en naar het HbR zijn verzonden, worden achteraf door het systeem van Havenbedrijf Moerdijk verwerkt. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

Back-up procedure

Bezoek Schip

▶ Contactinformatie

🕒 Havenbedrijf Rotterdam

Afdeling Havengelden Rotterdam

havengelden@portofrotterdam.com

010 252 1523

🕒 Havenbedrijf Moerdijk

📞 0168 38 8874

✉ havendienst@portofmoerdijk.nl

Back-up procedure

Bezoek Schip

▶ Bijlage 1 Kennisgeving aan de Havenmeester Moerdijk

⊙ Kennisgeving aan de havenmeester Moerdijk

Aan : Havenbedrijf Moerdijk
e-mail : havendienst@portofmoerdijk.nl

Naam zeeschip :
Lloydsnummer :
Nationaliteit :

Groot : GT
Lengte :
Breedte :
Diepgang :

Datum van binnenkomst :
Datum van vertrek :
Ligplaats in Moerdijk :

Bunkeren : ja/nee naam bunkerschip :
Bijzonderheden :

Ladinggegevens

Benaming stoffen :

Aantal tonnen : laden/lossen
Gevarenklasse : imo : un:

droge bulk / natte bulk / stukgoed / containers / roro / lash – seabee e.a.

Gemeld door :

Back-up procedure

Bezoek Schip

behandeld door :
Tel
Fax
E-mail
Kapiteinskamer