

Back-up procedure



Bezoek Schip

5 Opgave Zeehavengeld Haven van Amsterdam

Deze procedure is generiek.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Wacht 1 werkdag met het indienen van de opgave zeehavengeld, om het vervolgens opnieuw te proberen.

U dient uiterlijk binnen vier dagen na vertrek van het schip de opgave zeehavengeld in te dienen. Is na 1 werkdag het PCS nog steeds niet beschikbaar, dan kunt u opgave doen door het papieren opgaveformulier rechtstreeks aan Havenbedrijf Amsterdam te sturen. Dit kan via e-mail of briefpost. Tijdens een langdurige storing van PCS gaat Havenbedrijf Amsterdam coulant om met aangiftes die na de opgavetermijn van vier dagen na vertrek schip binnenkomen.

De papieren opgave kunt u downloaden via de volgende directe link: https://www.portofamsterdam.com/sites/poa/files/media/docs/formulier_opgave_havengeld.doc



Voor meer informatie:

<https://www.portofamsterdam.com/nl/scheepvaart/zeevaart/zeehavengeld-en-tarieven>

U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor de controle op het ontvangen van de opgave door de afdeling Financiële Administratie van Havenbedrijf Amsterdam.




Hoe te handelen na de storing?

U kunt uw nieuwe opgave zeehavengeld weer via het PCS indienen. De reeds verstuurd papieren opgave hoeft niet achteraf in het PCS te worden ingevoerd en verzonden. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact


Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com


Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload


Back-up procedure


Bezoek Schip

Contactinformatie

Havenbedrijf Amsterdam

Afdeling Financiële Administratie Team verkoop

 020 – 523 4633

 havengeld@portofamsterdam.com

 <https://www.portofamsterdam.com/nl/scheepvaart/zeevaart/zeehavengeld-en-tarieven>

Adres:

Havenbedrijf Amsterdam

T.a.v. afd. Verkoop

Postbus 19406

1000 GK Amsterdam