

Back-up procedure

Afhandelen Exportlading

36 Afmelding NCTS export containers

De procedure is alleen van toepassing op exportzendingen van het type TG1 en TG2.



➤ **Het Port Community System is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Indien u over een terminalbalie beschikt, dan kunt u de documenten en containers fysiek aannemen, ook als deze nog niet in het PCS geregistreerd zijn. Als u niet over een terminalbalie beschikt, dan kunt u containers aannemen op de terminals mits de documenten in het PCS zijn voorgemeld. Tijdens de storing ontvangt u via het PCS geen elektronische vrijgave van de Douane en kunt u de container niet vershippen. Als het logistieke proces dit vereist, dan kunt u in overleg met de Douane op de terminal zendingen en containers handmatig laten vrijgeven.




Hoe te handelen na de storing?

Voor zendingen die tijdens de storing zijn aangekomen en waarvoor het PCS een gate-in heeft ontvangen zal een aankomstmelding verstuurd worden aan de Douane en volgt automatisch een vrijgave of inspectie. Indien u aan de terminalbalie documenten fysiek heeft aangenomen die nog niet geregistreerd zijn in het PCS, dan dient u deze alsnog te registeren. Indien u niet over een terminalbalie beschikt, dan is er geen actie nodig. Voor vragen over de verwerking van uw aankomstmeldingen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact


Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com


Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Exportlading

▶ **Het Douanesysteem is niet beschikbaar**

Een storing in het Douanesysteem wordt gemeld via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>

Hoe te handelen tijdens de storing?

Indien u over een terminalbalie beschikt, dan kunt u de documenten en containers fysiek aannemen, ook als deze nog niet in het PCS geregistreerd zijn. Als u niet over een terminalbalie beschikt, dan kunt u containers aannemen op de terminals mits de documenten in het PCS zijn voorgemeld. Tijdens de storing ontvangt u via het PCS geen elektronische vrijgave van de Douane en kunt u de container niet vershippen. Als het logistieke proces dit vereist, dan kunt u in overleg met de Douane op de terminal zendingen (documenten) handmatig laten vrijgeven waarna de containers automatisch gedeblokkeerd zullen worden.

Hoe te handelen na de storing?

Voor zendingen die tijdens de storing zijn aangekomen en waarvoor het PCS een gate-in heeft ontvangen zal een aankomstmelding verstuurd worden aan de Douane en volgt automatisch een vrijgave of inspectie. Hier hoeft u geen actie voor te nemen. Voor vragen over de verwerking van uw aankomstmeldingen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

▶ **Contactinformatie**



Douane

Haven Rotterdam

088 – 15 34 850


<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=44>


 System Interface 


 Web Interface 

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25


 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com

Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload