





Back-up procedure





-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  E-mail

23 Binnenhavengeld

De procedure is generiek


-  Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Wacht met het indienen van uw opgave binnenhavengeld tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Na afloop van de storing kunt u de opgaven via de normale procedure indienen.

-  Het systeem van Havenbedrijf Rotterdam is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Wacht met het indienen van uw opgave binnenhavengeld tot de storing verholpen is.

Hoe te handelen na de storing?

Na afloop van de storing kunt u de opgaven via de normale procedure indienen.

Contactinformatie

-  Havenbedrijf Rotterdam
 - World Port Center, afdeling Havengeld**
 -  010 - 252 1523
 -  010 - 252 4720 (IT noodgevallen buiten kantooruren)
 -  havengelden@portofrotterdam.com

be smart. get connected. **portbase**[®]