

# Back-up procedure



## Afhandelen Exportlading

### 28 Laadlijst

Deze procedure is generiek.

#### ▶ Het externe systeem waarop Laadlijst draait is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

U kunt uw laadlijst insturen, deze wordt echter niet verwerkt en niet naar de terminal gestuurd maar in een wachtrij geplaatst. Mocht het operationeel niet mogelijk zijn om te wachten dan kunt u contact opnemen met de betreffende terminal.

##### Hoe te handelen na de storing?

Na de storing kunt u uw laadlijst via de normale procedure insturen. Ingestuurde laadlijsten worden alsnog verwerkt.

#### ▶ Het terminalsysteem is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?


U kunt uw laadlijst insturen, deze wordt echter niet verwerkt door de terminal maar in een wachtrij geplaatst. Mocht het operationeel niet mogelijk zijn om te wachten dan kunt u contact opnemen met de betreffende terminal.

##### Hoe te handelen na de storing?

Na de storing kunt u uw laadlijst via de normale procedure insturen. Ingestuurde laadlijsten worden alsnog verwerkt.


#### ▶ Contactinformatie


Contactinformatie voor de betreffende terminal is reeds in uw bezit.


	System Interface	✓
	Web Interface	✗

#### Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25


 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com


#### Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

# Back-up procedure

Afhandelen Exportlading