

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

20 Voormelding Lading Import (24u)

De procedure is generiek

▶ **Het externe systeem waarop Voormelding Lading Import (24u) draait is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in Voormelding Lading Import (24u) belt u met de Portbase Service Desk, de Service Desk spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.

Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw 24 uren melding doen. ENS declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.



▶ **Douane systeem, DMF (Douane Manifest) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Tijdens een storing in het DMF belt u met de Portbase Service Desk, de Service Desk spreekt met u verdere instructies af om uw voormelding te doen.


Hoe te handelen na de storing?


U kunt weer via de normale procedure uw 24 uren melding doen. ENS declaraties onder back-up procedure dienen met terugwerkende kracht in het PCS ingevoerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✓
	Web Interface	✗

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com


Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading


Contactinformatie

Douane


CCC Douane Maritiem (Zeezaken)

Douane Entry Summary declaration (ENS)

Douane Summiere Aangifte voor Tijdelijke Opslag (SAL)

 +31 (0)88 - 151 42 75

 douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl

 <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>