

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

10 Losinformatie

Deze procedure is generiek.

▶ **Het Port Community Systeem (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storting?

U kunt uw losinformatie direct bij uw bulkagent opvragen.

Hoe te handelen na afloop van de storting?

Uw losinformatie is weer via de PCS webschermen in te zien

▶ **Het Douane systeem DMF (Douane Manifest) is niet beschikbaar.**

Hoe te handelen tijdens de storting?

De service Losinformatie maakt hergebruik van de summier aangifte die via de service Melding lading Import bij de Douane aangegeven wordt. Indien het Douane systeem DMF (tijdelijk) niet beschikbaar is dan kan dit van invloed zijn op de beschikbaarheid van de losinformatie gegevens.





U kunt uw losinformatie direct bij uw bulkagent opvragen.

Hoe te handelen na afloop van de storting?

Uw losinformatie is weer via de PCS webschermen in te zien


▶ **Contactinformatie**


De contactgegevens voor deze procedure zijn reeds in uw bezit.


	System Interface	
	Web Interface	

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com


Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure



Afhandelen Importlading