

Back-up procedure



Bezoek Schip

3 Melding SafeSeaNet

Deze procedure is generiek

▶ Het Port Community Systeem (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?



Omdat geen communicatie plaatsvindt tussen het PCS en SPOC NL worden berichten naar het SafeSeaNet via SPOC NL niet verwerkt maar komen in de wachtrij. Er dient gewacht te worden tot de storing is verholpen.

Hoe te handelen na de storing?

Berichten in de wachtrij worden alsnog verwerkt en gecommuniceerd naar SafeSeaNet via SPOC NL.

▶ Contactinformatie

Voor deze back-up procedure is geen contactinformatie van toepassing.

 System Interface	✓
 Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

 Telefoon
 Fax
 E-mail
 Website
 Excel upload

Back-up procedure



Bezoek Schip