

Back-up procedure



Afhandelen Exportlading

33 Summiere Aangifte bij Uitgang

Deze procedure is generiek.

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storing?

Het advies is om te wachten met het doen van uw aangifte tot de storing verholpen is. Mocht dit operationeel niet mogelijk zijn dan kunt u contact zoeken met Douane om toestemming voor gebruik van de noodprocedure te vragen. Zie volgende onderdeel voor meer informatie.

Hoe te handelen na de storing?



Alle nog niet ingediende aangiften dient u alsnog via het PCS in te dienen. U kunt nieuwe aangiftes weer via de normale procedure doen.

▶ **Het AGS uitvoer systeem van de Douane is niet beschikbaar**

Bij een storing in AGS uitvoer zal de Douane de storing melden via een servicebericht op: <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken of de noodprocedure mag worden toegepast.



Hoe te handelen tijdens de storing?

U kunt uw aangifte via het PCS doen, deze wordt echter niet door Douane verwerkt maar in een wachtrij geplaatst. Mocht het operationeel niet mogelijk zijn om te wachten dan kunt u ervoor kiezen om in overleg met de Douane de noodprocedure te hanteren. Zie volgende pagina.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact


Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com


Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure



Afhandelen Exportlading

U meldt zich **NIET** met aangifte bij een douanekantoor



- ✓ Maak een elektronisch document van de opgemaakte aangifte ten uitvoer in de vorm van een pdf-bestand met de lay-out van het Enig Document.
- ✓ Deze aangifte stuurt u als bijlage bij een e-mail naar:
 - **Douanekantoor Breda:**
 - douane.dbr.uitvoer.ags@belastingdienst.nl
- ✓ Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail de tekst Noodprocedure gevolgd door uw EORI-nummer en het volgnummer van de aangifte.
- ✓ Per e-mail bericht kunt u één (1) noodaangifte insturen. De Douane geeft u, via e-mail, antwoord op uw noodaangifte. Douane informeert u of de goederen gecontroleerd worden of geeft toestemming tot wegvoering van de goederen.

Voor meer informatie en de uitgebreide procedure kijk op:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/noodprocedure_ags_weder_uitvoer_do1751z2fd.pdf




Hoe te handelen na afloop van de storting?

Na afloop van de storting kunt u weer via de normale procedure uw aangifte doen. Gebufferde berichten worden alsnog verwerkt.






	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  Fax
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

Back-up procedure





Afhandelen Exportlading

Contactinformatie

Douane


Aangiftebehandeling Douane Breda

 Ma-vr 07:00 - 23:00 en za 07:00 – 15:30: +31 (0)88 151 41 03

 Overige tijden: +31 (0)88 151 20 00

 Douane.dbr.Uitvoer.ags@belastingdienst.nl

 <https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401>

 Voor meer informatie en de uitgebreide procedure kijk op:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/noodprocedure_ags_weder_uitvoer_do1751z2fd.pdf