

Back-up procedure



Organiseren Achterlandtransport

27 Transportopdracht

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

Het berichtenverkeer met het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

De transportopdrachten en bevestigingen dienen telefonisch of per e-mail gecommuniceerd te worden tussen opdrachtgever en vervoerder.


Hoe te handelen na de storing?


Nieuwe transportopdrachten kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden.

 **System Interface** 

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com

Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload