





# Back-up procedure

-  System Interface ✘
-  Web Interface ✔

## Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 servicedesk@portbase.com

## Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

38

## Melding Geverifieerd Bruto Gewicht (VGM)

Deze procedure is generiek



### Het Port Community Systeem (PCS) is niet beschikbaar

#### Hoe te handelen tijdens de storing?

Indien mogelijk kunt u wachten met het registreren van uw melding VGM tot het PCS weer beschikbaar is. Mocht dit operationeel niet mogelijk zijn dan kunt u ervoor kiezen om de melding VGM via een ander systeem te registreren.

#### Hoe te handelen na de storing?

U kunt weer via de normale procedure uw melding VGM doorgeven. Eventuele meldingen die u tijdens de storing via andere kanten dan het PCS heeft gedaan, zijn niet zichtbaar in het PCS.