

39 Melding Bemanning en Passagiers

▶ **Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar**



Indien de onderstaande back-up procedure van kracht is, zal dit worden vermeld op de website van Portbase.

Hoe te handelen tijdens de storing?

U dient zelf te controleren bij de Zeehavenpolitie en/of de Koninklijke Marechaussee of uw laatste meldingen voor de storing zijn binnengekomen.


Indien de back-up procedure kracht is, kunt u de meldingen rechtstreeks per e-mail bij de grensautoriteiten aanleveren:


- U vult alle gegevens in, in het Excel format van Portbase.
- U stuurt het Excel formulier per e-mail aan de Koninklijke Marechaussee of Zeehavenpolitie.
 - o Koninklijke Marechaussee: dutch-immigration@mindef.nl
 - o Zeehavenpolitie: rotterdam@dutch-immigration.nl
- U ontvangt van de betrokken grensautoriteit per e-mail een ontvangstbevestiging. Tijdens de noodprocedure voldoet u met de melding per e-mail aan de gestelde meldingsverplichting.
- De noodprocedure eindigt:
 - o zodra de storing verholpen is. Dit wordt gemeld op de website van Portbase;
 - o wanneer er geen toestemming meer is om de noodprocedure te gebruiken.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25


 +31 (0)88 625 25 02

 servicedesk@portbase.com

Legenda

 Telefoon

 Fax

 E-mail

 Website

 Excel upload

Back-up procedure



Melding Bemanning en Passagiers

Hoe te handelen na een storing?

Na afloop van de storing hoeft u uw melding Bemanning en Passagiers niet alsnog via het PCS aan te leveren.

- Heeft u een vervolgb bericht of mutatie op een PAX-bericht welke u tijdens storing per e-mail heeft gestuurd? Stuur dan het volledige PAX-bericht opnieuw elektronisch in met hierin de mutaties of aanpassingen.
- Heeft u geen vervolgb bericht of mutatie? Dan hoeft u het bericht niet opnieuw elektronisch in te sturen.

De systemen van de grensbewaking zijn niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storing?

Is er een storing of onderhoud van de systemen bekend van het systeem van Grensbewaking, zal deze bekend worden gemaakt op de site van de Nationale Helpdesk Douane. U kunt deze berichten vinden op de site van de douane via de directe link:

<https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>

of via de site www.douane.nl Kies: douane voor bedrijven; Kies: serviceberichten Kies: tabblad grensbewaking.

In het bericht wordt vermeld of u de PAX-berichten nog kunt blijven insturen via het PCS of dat de noodprocedure van kracht wordt.

1. Blijven insturen via PCS:

De berichten worden gedurende de storing en/of het onderhoud niet verwerkt door Grensbewaking, maar wel gebufferd. Na afloop van de storing en/of het onderhoud, worden de berichten alsnog door Grensbewaking verwerkt en volgen de ontvangstbevestigingen (responseberichten) op de PAX-meldingen. Deze ontvangstbevestigingen zullen dus met enige vertraging worden ontvangen door het PCS.

Indien uw melding niet kan wachten totdat de systeemketen weer werkt, kunt u per e-mail contact opnemen met de betrokken Grensbewakingsautoriteit. Zij nemen dan zo spoedig mogelijk contact op.

Koninklijke Marechaussee: dutch-immigration@mindef.nl

Zeehavenpolitie: rotterdam@dutch-immigration.nl

Back-up procedure



Melding Bemanning en Passagiers

2. Noodprocedure

U mag de noodprocedure alleen gebruiken wanneer hiervan melding wordt gemaakt op de site of wanneer u toestemming heeft gekregen van de grensautoriteit.

Werking van de noodprocedure:

- U vult alle gegevens in, in het Excel format van Portbase.
- U stuurt het Excel formulier per e-mail aan de Koninklijke Marechaussee of Zeehavenpolitie.
 - o Koninklijke Marechaussee: dutch-immigration@mindef.nl
 - o Zeehavenpolitie: rotterdam@dutch-immigration.nl
- U ontvangt van de betrokken grensautoriteit per e-mail een ontvangstbevestiging. Tijdens de noodprocedure voldoet u met de melding per e-mail aan de gestelde meldingsverplichting.
- De noodprocedure eindigt:
 - o zodra de storing verholpen is. Dit wordt gemeld op de site van de Nationale Helpdesk Douane;
 - o wanneer er geen toestemming meer is om de noodprocedure te gebruiken.

Hoe te handelen na de storing?

- Berichten die na de beëindiging van noodprocedure nog per e-mail worden ontvangen, zullen een replybericht ontvangen met de instructie de gegevens alsnog elektronisch aan te leveren.
- Heeft u een vervolgbericht of mutatie op een PAX-bericht dat u tijdens storing per e-mail heeft gestuurd? Dan stuurt u het volledige PAX-bericht opnieuw elektronisch in met hierin de mutaties of aanpassingen.
- Heeft u geen vervolgbericht of mutatie? Dan hoeft u het bericht niet opnieuw elektronisch in te sturen.

Melding Bemanning en Passagiers

▶ Contactinformatie

🕒 Koninklijke Marechaussee

✉ dutch-immigration@mindef.nl

🕒 Zeehavenpolitie

✉ rotterdam@dutch-immigration.nl

🕒 Nationale Helpdesk Douane

☎ 088-1566655

✉ nhd.apeldoorn@belastingdienst.nl