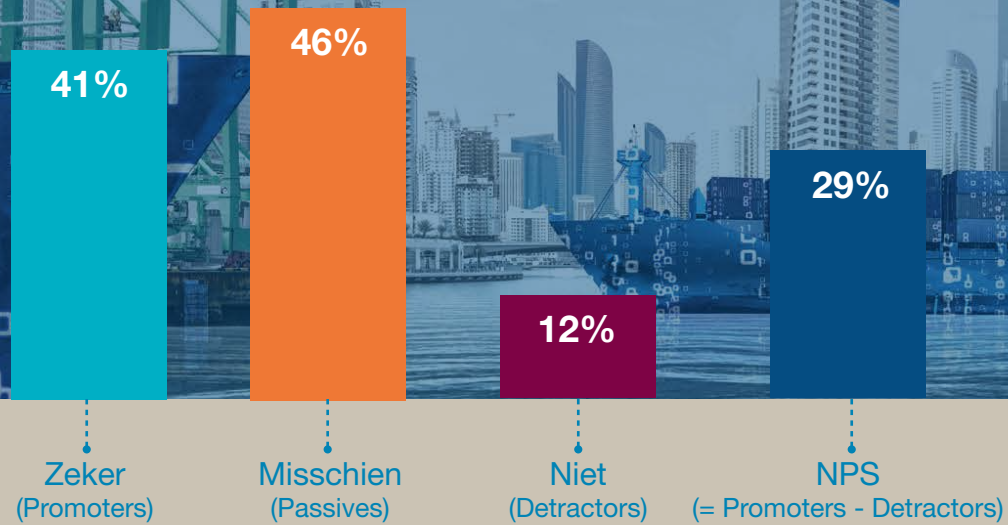


# Klanten waarderen Portbase met een

# 7,9

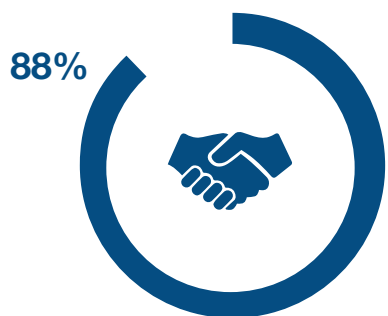
In de benchmark ICT is dit een 7,7  
987 relaties hebben meegedaan  
aan het onderzoek

## Zou u Portbase aanbevelen bij relaties?

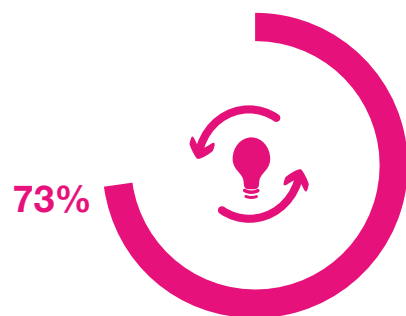


## Imago

% = mee eens



Portbase is betrouwbaar



Portbase is innovatief



Portbase is dynamisch



Portbase is verbindend

## Tevredenheid

Port Community System (PCS)

7,8

Service Desk

8,1

Afdeling Sales

8,3

Business Managers

8,1

Informatie over storingen en onderhoud

7,8

Klachtafhandeling

5,9

## Wat gaat goed?

1. Klantvriendelijkheid medewerkers
2. Bereikbaarheid medewerkers
3. Kennis medewerkers
4. Aanbod services

## Wat kan beter?

1. Klachtafhandeling
2. Informatie over services
3. Doorlooptijd melding en aangedragen oplossing (Service Desk)
4. Informatie en hulp bij storingen en onderhoud