

Frequently Asked Questions

Nieuwe frisse look

1. Wat gaat er veranderen?

Per 10 oktober 2017, krijgen al onze services op het Port Community System (PCS) een nieuwe frisse uitstraling. Aansluitend op Melding Schip 2.0 en Ladinginformatie, voeren wij nu ook alle andere services uit in de nieuwe Portbase huisstijl.

2. Welke services krijgen de nieuwe look?

Bezoek Schip: 1. Melding Afvalstoffen, 2. Melding Gevaarlijke Stoffen, 4. Melding Schip 1.0, 5. Opgave Zeehavengeld Amsterdam & Rotterdam/Moerdijk.

Afhandelen importlading: 6. Afschrijvingsrapportage, 9. Losbevestigingsrapportage, 10. Losinformatie, 11. Loslijst, 12. Melding Domproc, 14. Melding Lading Import, 15. Melding Voedsel & Waren, 16. Melding Import Documentatie, 17. Transitaangifte, 18. Verschillenlijst, 19. Veterinair Inspectie Proces, 21. Voormelding Lading Import (4u).

Organiseren achterlandtransport: 22. Barge Planning, 25. Rail Planning, 26. Road Planning.

Afhandelen exportlading: 30. Melding Aankomst ECS Lading, 31. Melding Export Documentatie, 32. Melding Lading Export Containers, 33. Sammiere Aangifte bij Uitgang, 34. Track & Trace Export.

3. Werkt het PCS nog zoals ik gewend ben?

Ja, alle invoervelden en tabbladen staan nog op dezelfde plek. Ook alle functionaliteiten werken geheel zoals u gewend bent.

4. Wat verandert er precies?

De schermen zijn breder en ruimer opgezet en voorzien van de nieuwe Portbase huisstijl. Zo heeft u meer overzicht. Verder zijn enkele specifieke schermen aangepast om het gebruikersgemak te vergroten. Een voorbeeld hiervan is het afvalstoffenscherm dat extra breed gemaakt is zodat u minder of niet meer horizontaal hoeft te scrollen. Dit is afhankelijk van de resolutie en breedte van uw eigen scherm.

5. Moet ik iets installeren of zelf doen om de nieuwe look te activeren?

Nee, u hoeft hier niets voor te doen. Als u op of na 10 oktober inlogt, ziet u direct de nieuwe look.

6. Kan ik er voor kiezen om de oude look te blijven gebruiken?

Nee, alle services gaan definitief over naar de nieuwe Portbase huisstijl.

7. Veranderen mijn inloggegevens?

Nee, u kunt inloggen met uw gebruikelijke inloggegevens.

8. Waarom deze verandering?

In het recente klanttevredenheidsonderzoek is door vele gebruikers de wens geuit om de verouderde schermen op te frissen. Wij haken hiermee in op deze wens. Ook hebben nu alle PCS services een uniforme uitstraling in de Portbase huisstijl.

9. Ik gebruik een klein beeldscherm en de nieuwe indeling past in de breedte niet helemaal op mijn beeldscherm. Wat kan ik daar aan doen?

Het is mogelijk om de browser te verkleinen naar 80 of 90%. Per browser verschilt de manier van instellen, meestal 'zoom' genoemd. Ongeacht de grootte van het beeldscherm zijn alle invoervelden te vullen en functionaliteiten te gebruiken.

Frequently Asked Questions

Nieuwe frisse look

10. Ik gebruik nog een oude browser zoals Internet Explorer 10 of ouder. Wat nu?

Uit oogpunt van veiligheid ondersteunt Portbase sinds juli 2016 geen oudere onveilige browsers meer. Dit is niet alleen voor uw eigen veiligheid, maar is ook van belang voor de rest van de haven community.

De nieuwe frisse look is alleen zichtbaar wanneer u werkt met een veilige, actuele browser: Internet Explorer 11 of hoger, Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox of Safari.

Voor oudere browsers is de nieuwe look van onze services niet beschikbaar. Wij adviseren u direct over te stappen naar een actuele browserversie. Binnenkort is dit sowieso nodig. Uit oogpunt van veiligheid blokkeren wij per 1 januari 2018 de toegang tot het PCS voor verouderde browsers. Wellicht kan uw systeembeheerder u verder helpen om een andere browser te installeren of Internet Explorer te updaten.

11. Ik zie de nieuwe look niet, wat kan er aan de hand zijn?

Werkt u nog in een oude versie van Internet Explorer, dan wordt de nieuwe look niet ondersteund (zie ook vraag 10).

Indien u gebruik maakt van adblockers in de browser kan het zijn dat de nieuwe look niet goed weergegeven wordt. Zet de adblocker uit of stel <https://www.pcs.portbase.com> als veilige website in op de zogenaamde whitelist. Raadpleeg eventueel uw systeembeheerder hiervoor.

12. Ik wacht eigenlijk al langer op andere wijzigingen, waarom hebben jullie dit eerst aangepakt?

In het recente klanttevredenheidsonderzoek is door vele gebruikers de wens geuit om de verouderde schermen op te frissen, wij haken hiermee in op deze wens. Ook hebben nu alle PCS services een uniforme uitstraling in de Portbase huisstijl. Door het toepassen van nieuwe techniek was dit voor ons een relatief kleine inspanning met een snel en positief resultaat.

13. Ik zie in pop-up schermen nog de oude look. Bijvoorbeeld als ik op het vergrootglas klik en een nieuw scherm opent zich om details in te vullen.

Dat klopt, helaas hebben we de nieuwe look nog niet in de pop-up schermen kunnen zetten. Dat heeft een technische reden en daar wordt aan gewerkt.

14. Ik heb een fout ontdekt in de nieuwe schermen, wat kan ik doen?

Bedankt voor het meedenken. U kunt de fout melden via onze servicedesk (servicedesk@portbase.com). Het zou ons enorm helpen als u duidelijk aangeeft in welke service en in welk specifiek scherm u de fout heeft aangetroffen. Tip: elk scherm heeft een S-nummer die u onderaan de pagina vindt, vermeld deze aub.

15. Ik heb een tip, opmerking of feedback over de nieuwe look, wat kan ik doen?

Bedankt voor het meedenken. U kunt uw tip, opmerking of feedback melden via onze servicedesk (servicedesk@portbase.com). Het zou ons enorm helpen als u duidelijk aangeeft op welke service en op welk specifiek scherm uw opmerking(en) betrekking heeft. Tip: elk scherm heeft een S-nummer die u onderaan de pagina vindt, vermeld deze aub.