

Back-up procedure



Afhandelen Importlading

7 Inspectieportaal

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.

▶ **Het Port Community System (PCS) of Inspectieportaal is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storting?

- Douane Pre Arrival stuurt selecties via e-mail naar cargadoor
- Scanteams sturen vervolgininspecties en vrijgaven via e-mail naar cargadoor
- Cargadoor geeft opdracht aan terminal tot (de)blokkeren van de lading
- Terminal (of Douane) (de)blokkeert de lading in het terminalsysteem

Hoe te handelen na de storting?

Nieuwe selecties en vrijgaven kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de status van uw lading, kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.


▶ **Het Douane systeem (DMF) is niet beschikbaar**

Hoe te handelen tijdens de storting?

- Douane Pre Arrival registreert selecties handmatig in Inspectieportaal
- Douane Scanteam registreert vervolgininspecties en vrijgaven in Inspectieportaal
- Terminals en cargadoors worden via de gebruikelijke manier geïnformeerd

Hoe te handelen na de storting?

Nieuwe selecties en vrijgaven kunnen via de gebruikelijk procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de status van uw lading, kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.




	System Interface	✓
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

-  +31 (0)88 625 25 25
-  +31 (0)88 625 25 02
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

Terminal specifieke informatie

Terminal	Opdracht van cargadoor voor (de)blokkeren scancontainer*	(de)blokkeren scancontainer in terminalsysteem
APM Terminals Rotterdam	e-mail	Terminal
APM Terminals Maasvlakte 2	Via de Douane	Door de Douane
ECT Delta Terminal	e-mail	Terminal
Euromax terminals Rotterdam	e-mail	Terminal
Rotterdam World Gateway	Via de Douane	Door de Douane
Uniport	e-mail	Terminal
Alle overige terminals	e-mail	Terminal

* Cargadoors hebben hiervoor een doorlopende opdracht verstrekt aan de terminal en hen gemachtigd om te inspecteren containers te (de)blokkeren. Wanneer de back-up procedure wordt afgekondigd en informatie over scancontainers bij de terminal ontbreekt, wordt hier van afgeweken.

Contactinformatie

Terminals

APM Terminals Rotterdam

☎ 0181 - 37 22 32
✉ rot.data-edi@apmterminals.com
🌐 <http://www.apmtrotterdam.nl/>

APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling data/gate
☎ 010-7549656
✉ mvii.datacenter@apmterminals.com
🌐 www.apmterminals.com/europe/maasvlakte/

ECT Terminals

☎ 0181-278362
✉ dls_ett@ect.nl
🌐 <http://myservices.ect.nl>

Rotterdam World Gateway

☎ 010 - 742 2150
✉ dcg@rwg.nl
🌐 <http://www.rwg.nl>

Uniport

☎ 010 - 299 6016
✉ control@uniport.nl
🌐 <http://www.uniport.nl>

Back-up procedure

Afhandelen Importlading

🕒 **Douane**

Douane Landelijk Tactisch centrum (DLTC)

☎ 088 - 151 42 75

✉ prearrival@belastingdienst.nl

Douane Rotterdam Haven

Scanadministratie Maasvlakte

☎ 088 – 1534822

🕒 **Planners**

Maasvlakte Transport (planning)

☎ 0181 - 27 83 62

✉ ett@ect.nl