





# Back-up procedure

-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓


## Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

 +31 (0)88 625 25 25

 servicedesk@portbase.com

## Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website
-  Excel upload

42

## Melding Container Achterland Road Back-up procedure

De procedure is generiek. In de tabel kunt u terminal specifieke informatie vinden.



Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar.

### Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen aan de terminalbalie afgehandeld te worden. Eventuele statusinformatie vindt u op de terminalwebsite. Voor terminals zonder balie geldt dat u dient te wachten tot de storing verholpen is.

Voor ECT Delta Terminal, Euromax Terminal Rotterdam en Rotterdam World Gateway is een back-up systeem voor Road Planning beschikbaar mocht het Port Community System (PCS) niet beschikbaar zijn. Dit systeem wordt na circa 1 uur geactiveerd. U dient hiervoor een apart wachtwoord aan te vragen. Bij voorkeur doet u dit vooraf. Dit kan via



<https://did0391h3eaww.cloudfront.net/login> .

Indien u een voormelding heeft aangemaakt via het back-up systeem Road Planning, ontvangt u per e-mail de benodigde gegevens om de containers te halen en of te brengen. Via het PCS kunt u de Quick Start Guide raadplegen voor een introductie met de werking van het back-up systeem Road Planning.

<https://www.portbase.com/wp-content/uploads/2017/04/QSG-Road-Planning-Back-up-service-NL.pdf>

be smart. get connected. **portbase**<sup>®</sup>

# Back-up procedure



Op een later tijdstip zullen ook andere terminals op het back-up systeem Road Planning worden aangesloten.

## Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe voormeldingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

# Back-up procedure

Indien u een voormelding heeft aangemaakt via het back-up systeem Road Planning ziet u deze voormelding niet terug in het PCS. Het back-up systeem heeft namelijk geen koppeling met het PCS. Heeft u vragen over uw voormelding via het back-up systeem Road Planning, dan kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

## ➤ Het Terminalsysteem is niet beschikbaar.

### Hoe te handelen tijdens de storing?

Alle formaliteiten dienen aan de terminalbalie afgehandeld te worden. Voor terminals die dit alternatief niet bieden, geldt helaas dat u dient te wachten tot de storing verholpen is. Statusinformatie is niet beschikbaar in deze situatie. Ook het back-up systeem Road Planning werkt niet in deze situatie.

### Hoe te handelen na de storing?

Nieuwe voormeldingen kunnen via de gebruikelijke procedure aangeboden worden. Bij twijfel over de verwerking van uw voormelding kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

## ➤ Terminal specifieke informatie

Terminal	Terminalbalie aanwezig	Back-up system*	Statusinformatie*
APMTR	✗	✗	🌐
APM II	✗	✗	🌐
ECT Delta	✓	✓	🌐
Euromax	✓	✓	🌐
RWG	✗	✓	🌐
Uniport	✓	✗	🌐

\*Back-up system alleen bij PCS storing, bij een terminalsysteem storing is dit niet van toepassing.

# Back-up procedure

## Contactinformatie

### Terminals

#### APMTR Terminals Rotterdam

☎ 0181 - 37 2480

✉ [rot.gate@apmterminals.com](mailto:rot.gate@apmterminals.com)

🌐 <http://www.apmtrrotterdam.nl/>

**Voor het aanmaken van een voormelding ten tijde van de noodprocedure mogen klanten van APMTR een mail sturen naar [rot.gate@apmterminals.com](mailto:rot.gate@apmterminals.com).**

Containernummer:

Boekingsnummer:

ISO-code:

Vervoerder:

Datum van bezoek:

#### APM Terminals Maasvlakte II

Afdeling Data/Gate

☎ 010 - 754 9620

✉ [mVII.datacenter@apmterminals.com](mailto:mVII.datacenter@apmterminals.com)

🌐 <http://www.dailyliftingmVII.com>

#### ECT Delta en Euromax Terminals

☎ 0181 – 278 088

✉ [customerservice@ect.nl](mailto:customerservice@ect.nl)

🌐 <http://myservices.ect.nl>

#### Rotterdam World Gateway

✉ [dcg@rwg.nl](mailto:dcg@rwg.nl)

🌐 <http://www.rwg.nl>

#### Uniport

☎ 010-2996032/33 (dag/avond)

✉ [balieintern@uniport.nl](mailto:balieintern@uniport.nl)

☎ 010-2996072 (nacht)

✉ [controll@uniport.nl](mailto:controll@uniport.nl)

🌐 <https://www.uniport.nl>