

Geachte relatie,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende. ECT is voornemens om per 15 november 2017 een aantal procedures met betrekking tot export- en importdocumenten te veranderen.

Ten aanzien van exportdocumenten gelden per 15 november 2017 de volgende regels:

- exportdocumenten dienen via de Melding Export Documentatie (MED) van Portbase geregistreerd te worden;
- in de gevallen waarin dit niet het geval is gelden de volgende regels:
 - o barge- en railcontainers worden onder "fiat opslag" in onze systemen geregistreerd. De boxoperator, verlader of logistiek dienstverlener dient voor vrijgave alsnog een exportdocument via de Portbase MED-service te registreren of via de ECT website;
 - o in geval van wegvervoer zijn er de volgende opties:
 - de chauffeur kan wachten totdat de boxoperator, verlader of logistiek dienstverlener alsnog een document via de Portbase MED-service of via de ECT website heeft geregistreerd;
 - de chauffeur levert een fysiek document in bij de balie. Het betreffende document wordt in onze systemen geregistreerd;
 - indien de chauffeur geen document bij zich heeft, kan door de balie een "fiat opslag" worden gemaakt. De boxoperator, verlader of logistiek dienstverlener dient voor vrijgave alsnog een exportdocument via de Portbase MED-service of via de ECT website te registreren.
- voor deelzendingen geldt dat indien het document geregistreerd is bij voormelden, de containers in de boeking kunnen doorlopen. Indien de boxoperator de deelzending zonder document heeft voorgemeld worden de containers onder "fiat opslag" geregistreerd. In geval van wegvervoer kan de chauffeur de container (onderdeel van de deelzending) door de balie onder "fiat opslag" laten registreren. De boxoperator, verlader of logistiek dienstverlener dient voor vrijgave alsnog een exportdocument te registreren via de Portbase MED-service of via de ECT website;
- aan werkzaamheden door de balie (registreren fysiek document, registreren van een container onder "fiat opslag") zijn kosten verbonden (€15,00) die direct via een pinbetaling dienen te worden voldaan;
- het registreren van een document via de ECT website loopt via de service "Upload customs documents" <https://myservices.ect.nl/upload>. Aan het gebruik van deze service zijn kosten (€15,00) verbonden;
- het mailen van documenten aan de boeker van ECT is niet meer mogelijk.

Met deze aanpassing van de procedures verwacht ECT het proces efficiënter te maken waardoor onnodige fouten worden vermeden en containers sneller en efficiënter van de ECT Terminals kunnen vertrekken.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met customer service van het GAD, tel: 0181-278088.

Vertrouwende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,



Michel Bakvis
General Manager ECT Services