





Back-up procedure

-  System Interface ✓
-  Web Interface ✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:


-  +31 (0)88 625 25 25
-  servicedesk@portbase.com

Legenda

-  Telefoon
-  E-mail
-  Website

24 Wagen Lading Informatie Systeem

De procedure is generiek

-  W-LIS via het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar of een van de systemen van Prorail zijn niet beschikbaar.

Hoe te handelen tijdens de storing?

Wacht met het indienen van uw beladingsgegevens tot de storing verholpen is.

De generieke back-up procedure van Prorail is van kracht zoals opgenomen in de handleiding aanleveren beladinggegevens, hoofdstuk 3.7 (reactief en handmatig aanleveren). Deze handleiding kunt u vinden op het Logistiek Portaal van ProRail. Als vervoerder dient u zelf registratie beschikbaar te hebben van beladingsgegevens en die te kunnen overhandigen aan de meldkamer spoor indien deze opgevraagd wordt.

Hoe te handelen na de storing?

Na afloop van de storing kunt u de beladingsgegevens via de normale procedure indienen.

➤ Contactinformatie

🔄 ProRail Servicedesk

-  088 - 231 7100
-  servicedesk.prorail@prorail.nl



<https://prorailbv.sharepoint.com/sites/LogistiekPortaal/Paginas/HomePage.aspx>

be smart. get connected. **portbase**[®]