

# Back-up procedure Melding Scheepsvoorraden



## Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

### Hoe te handelen tijdens de storing?

Indien mogelijk kunt u wachten met het melden van uw Scheepsvoorraden tot het PCS weer beschikbaar is. U hoeft geen schriftelijke aangifte IMO-3 in te dienen. Bij een eventuele controle aan boord is de aan boord aanwezige storelist maatgevend.

### Hoe te handelen na de storing?

Indien het PCS weer beschikbaar is, dient u uw aangifte alsnog z.s.m. elektronisch in te dienen via PCS. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

## Het Douanesysteem is niet beschikbaar

Bij een storing in het Douanesysteem zal de Douane de storing melden via een servicebericht op: <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken of de back-up procedure mag worden toegepast.

### Hoe te handelen tijdens de storing?

U hoeft geen schriftelijke aangifte IMO-3 in te dienen. Bij een eventuele controle aan boord is de aan boord aanwezige storelist maatgevend.

### Hoe te handelen na de storing?

Indien het PCS weer beschikbaar is, dient u uw aangifte alsnog z.s.m. elektronisch in te dienen via PCS. Voor vragen kunt u contact opnemen met de Portbase Service Desk.

## Contactinformatie

### CCC Douane Maritiem (Zeezaken)

#### Douane zeezaken Maasvlakte

☎ 088 - 1534850 (24/7 bereikbaar)

✉ IMOFAL 1: [douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl](mailto:douane.drh.inenuitklaringen@belastingdienst.nl)

🌐 [www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401](https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401)