

# Back-up procedure



## Afhandelen Exportlading

### 32 Melding Lading Export Bulk

De procedure is generiek

#### > Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Meld via e-mail aan de Douane dat u als gevolg van een storing niet in staat bent om een elektronisch manifest te maken. Vermeld in het onderwerp van de e-mail het aangiftepuntnummer van het Douanekantoor waarvoor het manifestbericht is bestemd.

##### Hoe te handelen na de storing?

Manifesten kunnen weer via de normale procedure worden ingediend bij de Douane. Manifesten die u tijdens de storing niet heeft kunnen aanbieden dienen met terugwerkende kracht in het PCS geregistreerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

#### > Douanesysteem Export Control System (ECS) is niet beschikbaar

Bij een storing in ECS zal de Douane de storing melden via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken dat de back-up procedure mag worden toegepast. Dit servicebericht kunt u ook op My Portbase terug vinden.

##### Hoe te handelen tijdens de storing?

Wacht met het versturen van manifesten totdat de Douanesystemen weer beschikbaar zijn.

##### Hoe te handelen na de storing?

Manifesten kunnen weer via de normale procedure worden ingediend bij de Douane. Manifesten die u tijdens de storing niet heeft kunnen aanbieden dienen met terugwerkende kracht in het PCS geregistreerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

#### Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25  
 +31 (0)88 625 25 02  
 servicedesk@portbase.com

#### Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload


# Back-up procedure




Afhandelen Exportlading

## Contactinformatie

### Douane

 088 – 15 34 850

 [douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl](mailto:douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl)

 <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>