

Back-up procedure



Afhandelen Exportlading

32 Melding Lading Export Bulk

De procedure is generiek

> Het Port Community System (PCS) is niet beschikbaar

Hoe te handelen tijdens de storting?

Meld via e-mail aan de Douane dat u als gevolg van een storting niet in staat bent om een elektronisch manifest te maken. Vermeld in het onderwerp van de e-mail het aangiftepuntnummer van het Douanekantoor waarvoor het manifestbericht is bestemd.

Hoe te handelen na de storting?

Manifesten kunnen weer via de normale procedure worden ingediend bij de Douane. Manifesten die u tijdens de storting niet heeft kunnen aanbieden dienen met terugwerkende kracht in het PCS geregistreerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

> Douanesysteem Export Control System (ECS) is niet beschikbaar

Bij een storting in ECS zal de Douane de storting melden via een servicebericht op:

<https://www.oswo.nl/swodouane/course/view.php?id=4401> en bekend maken dat de back-up procedure mag worden toegepast. Dit servicebericht kunt u ook op My Portbase terug vinden.

Hoe te handelen tijdens de storting?

Wacht met het versturen van manifesten totdat de Douanesystemen weer beschikbaar zijn.

Hoe te handelen na de storting?

Manifesten kunnen weer via de normale procedure worden ingediend bij de Douane. Manifesten die u tijdens de storting niet heeft kunnen aanbieden dienen met terugwerkende kracht in het PCS geregistreerd te worden. Voor vragen neemt u contact op met de Portbase Service Desk.

	System Interface	✗
	Web Interface	✓

Contact

Heeft u vragen of heeft u hulp nodig, dan kunt u contact opnemen met onze Service Desk:

+31 (0)88 625 25 25
 +31 (0)88 625 25 02
 servicedesk@portbase.com

Legenda

	Telefoon
	Fax
	E-mail
	Website
	Excel upload

Back-up procedure




Afhandelen Exportlading

Contactinformatie

Douane

Haven Rotterdam

 088 – 15 34 850

 douane.noodprocedure.ecs@belastingdienst.nl

 <https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>