

Rotterdam, 9 september 2021

Geachte contact,

In deze mail geven we een eerste toelichting op onze visie om de achterlandketen de komende jaren te gaan versterken en daarmee de keuze om de operationele kosten van onze Melding Container Achterland (MCA)-services vanaf 2022 te gaan doorbelasten aan de vervoerders.

Van en voor de havenlogistiek

Portbase heeft, als dochter van Havenbedrijf Rotterdam en Havenbedrijf Amsterdam, het doel om logistieke ketens via de Nederlandse havens sterker en slimmer te maken. Dat doen we inmiddels bijna 20 jaar, op neutrale wijze en zonder winstoogmerk. We brengen partijen samen en werken gezamenlijk aan oplossingen die de Nederlandse havens en hun logistieke ketens aantrekkelijk maken voor bedrijven die goederen via Europa willen vervoeren. Van en voor de havenlogistiek; dat is Portbase.

Ruimte voor verbetering

Een van de belangrijkste pijlers onder de slagkracht van de Nederlandse havens is een goede organisatie van het achterlandtransport. De schaalvergroting bij de rederijen en onderlinge afhankelijkheid in de logistieke keten maken de planning van het achterlandtransport op dit moment complex en uitdagend. Het aantal piekmomenten neemt toe, terwijl informatie tussen alle betrokken ketenpartijen niet naadloos op elkaar aansluit. Dit leidt tot hoge kostenposten per ketendeelnemer. Partijen moeten veel tijd en moeite steken in het (handmatig) bij elkaar brengen van de benodigde informatie voor de afhandeling van het achterlandtransport.

Tegelijkertijd signaleren wij de behoefte bij vervoerders om meer waarde te halen uit onze MCA-services. Zij ervaren nu een (te) beperkte reikwijdte, aangezien deze services zich tot op heden voornamelijk richten op het voormeldproces bij de terminals. Vervoerders zien voldoende ruimte voor verbetering aan de hand van aanvullende dienstverlening vanuit Portbase.

Focus op het achterland

Het complexe speelveld van het achterland, zoals hiervoor beschreven, vraagt om eenduidige, havenbrede en schaalbare oplossingen. Hiervoor is de inzet van het Port Community System als neutrale basisinfrastructuur voor het delen van data een belangrijke voorwaarde. Daarom heeft Portbase besloten een ambitieus, meerjarig achterlandprogramma te ontwikkelen dat zich specifiek richt op een soepele informatie-uitwisseling door de gehele achterlandketen. Met deze focus op het achterland is het onze ambitie om de klantervaring te verhogen en een bijdrage te leveren aan het efficiënter, goedkoper, veiliger en duurzamer maken van het achterlandtransport.

Met het achterlandprogramma zet Portbase specifiek in op:

1. Verbetering:
 - Intuïtieve achterlandservices, zodat planners meer gebruiksgemak ervaren
2. Verbreding:
 - Een eenduidig voormeldproces bij alle containerterminals
 - Uitbreiding van het voormeldproces naar inland terminals en depots
3. Verdieping:
 - Centralisatie van data, zodat minder schermen nodig zijn, planners sneller over de benodigde informatie beschikken en daarmee efficiënter kunnen werken
4. Vernieuwing:
 - Innovatieve dienstverlening, bedoeld voor meer transparantie in de keten en daarmee een beter zicht op eventuele congestie en/of verstoringen
5. Vertrouwd:
 - Inrichting van veilige kernprocessen, met alle ketenpartners, op een veilig platform

Om de vijf hiervoor genoemde ambities van het achterlandprogramma waar te kunnen maken, gaan we de operationele kosten van de achterlandservices vanaf 2022 doorbelasten aan de vervoerders. Hiermee brengen we deze groep in lijn met de overige gebruikers van onze services en ontstaat in de totale logistieke keten een gezonde verhouding in de operationeel gedragen kosten.

Havenbedrijven blijven investeren

De afgelopen 20 jaar hebben Havenbedrijf Rotterdam en Havenbedrijf Amsterdam stevig geïnvesteerd in Portbase en daarmee in het neerzetten van een neutrale basisinfrastructuur voor de Nederlandse havens. Dit omvat de ontwikkeling van Portbase-diensten en daarmee de operationele bekostiging van de MCA-services.

Het uitgangspunt van het Port Community System is dat de kosten van de diensten worden gedragen door de gebruikers. Voor MCA dragen de terminals deze kosten al sinds 2008 en hebben de havenbedrijven tot op heden de kosten van de vervoerders gedragen.

Beide havenbedrijven hebben aangegeven de operationele kosten van de MCA-services vanaf 2022 niet meer te financieren. Dit doen zij vanuit de overtuiging dat de MCA-services waarde opleveren voor de vervoerders en dat deze partijen daarmee de operationele kosten voor het gebruik van de MCA-services (mede) zouden moeten dragen.

Beide havenbedrijven blijven investeren in de basisinfrastructuur van het Port Community System. Tevens investeren ze in innovatie, ook binnen het achterlandprogramma, om de Nederlandse havens in de toekomst nóg concurrerender te maken.

Tot slot

Later deze maand ontvangt u meer informatie over de prijs voor de MCA-services. Het streven is om deze prijs voor een langere termijn aan te houden. Vast staat dat de prijs voor de MCA-services – zoals al onze services – gebaseerd is op een kostendeckende calculatie, zonder winst oogmerk.

We gaan u zo goed mogelijk op de hoogte van de koerswijziging en daarmee onze gezamenlijke weg naar een meer datagedreven achterlandketen die zich op alle fronten laat kenmerken door slimheid, uniformiteit, veiligheid en transparantie.

Met vriendelijke groet,

Iwan van der Wolf
Managing Director Portbase