

Deelnemersvoorwaarden IAMconnected Portbase B.V.

Wij zijn Portbase en IAMconnected is één van onze diensten. Met IAMconnected kunt u inloggen op de diensten van Portbase, maar ook bij diensten van andere organisaties.

Gebruikt u IAMconnected? Dan leest u in deze deelnemersvoorwaarden wat uw rechten en plichten zijn. Deze voorwaarden zijn onderdeel van uw account. Ze gelden voor elk gebruik van IAMconnected, van uw account en de daaraan gekoppelde gebruikersaccounts. Is uw account gekoppeld aan een ander account? Dan gelden deze voorwaarden ook.

Naast deze deelnemersvoorwaarden gelden ook de algemene voorwaarden van Portbase. U vindt deze [op onze website](#). Zijn de algemene voorwaarden van Portbase in strijd met de deelnemersvoorwaarden van IAMconnected? Dan hebben deze laatste voorwaarden voorrang.

Hebt u zelf ook algemene voorwaarden? Die gelden hier niet, want IAMconnected is onze dienst.

Vanaf nu gebruiken we het woord 'voorwaarden' als we deze deelnemersvoorwaarden bedoelen. En met:

- 'u' bedoelen we: uw bedrijf of organisatie en u als wettelijke vertegenwoordiger.
- 'account' bedoelen we: uw bedrijfsaccount.
- 'gebruiker' bedoelen we: uw eigen medewerkers of externe gebruikers, zoals bedrijven of personen met wie u samenwerkt.
- 'gebruikersaccounts' bedoelen we: de accounts van uw gebruikers.
- 'service provider' bedoelen we: andere organisaties die IAMconnected gebruiken als inlogmethode voor hun diensten.

We hebben ons best gedaan om onze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te schrijven. Dus zonder moeilijke juridische taal. Wilt u ergens uitleg over? Neem dan gerust contact met ons op via +31(0)88 625 25 25 of customerservice@portbase.com. We helpen u graag!

Artikel 1 Hoe gelden deze voorwaarden?

1.1 De voorwaarden zijn onderdeel van uw account

Bij het aanmaken van uw account ontvangt u een activatiemail. Daarin staat een verwijzing naar deze voorwaarden. Door het registratieproces te doorlopen en uw account aan te maken, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Daarmee gaat u akkoord met de registratie van uw inloggegevens. Dat doen wij om uw gegevens te controleren, fraude op te sporen en de dienstverlening van Portbase te verbeteren.

1.2 Wij hebben deze voorwaarden bij de Kamer van Koophandel gedeponereerd

1.3 De Nederlandse versie geldt

Deze voorwaarden zijn vertaald in Engels en andere talen. Ontstaat discussie over de betekenis? Dan geeft de Nederlandse versie de doorslag.

1.4 Wij mogen een bepaling in deze voorwaarden vervangen

Dat mogen we doen als die bepaling nietig of niet-afdwingbaar is, bijvoorbeeld omdat de wet verandert. Wij vervangen die bepaling dan door een bepaling die wel geldig is en zoveel mogelijk aansluit bij onze bedoeling.

1.5 Voorwaarden kunnen van toepassing blijven nadat uw account gestopt is.

Dat geldt alleen voor bepalingen die dan nog relevant zijn.

1.6 Wij mogen deze voorwaarden veranderen

Dat mogen we doen als de veranderingen redelijk zijn. De nieuwe voorwaarden gelden vanaf die datum dan ook voor u. Bent u niet akkoord? Dan moet u zelf uw account beëindigen en verwijderen.

Artikel 2 Hoe krijgt u een account?

2.1 Wilt u toegang tot onze Portbase Services?

Dan moet u zich als wettelijke vertegenwoordiger identificeren. U krijgt dan een account. Bij het registratieproces wijst u een hoofdbeheerder aan.

2.2. U moet een hoofdbeheerder kiezen

Uw wettelijke vertegenwoordiger moet altijd zorgen voor één actieve hoofdbeheerder. U kunt als wettelijke vertegenwoordiger ook zelf de hoofdbeheerder zijn.

2.3 Wij kunnen uw aanmelding weigeren

Wij kunnen een registratie of aanmelding weigeren als wij daarvoor een goede reden hebben.

2.4 Kosten van IAMconnected

IAMconnected is voor u gratis, maar Portbase kan dat veranderen. Serviceproviders betalen een tarief. Tarieven zijn altijd exclusief BTW.

Past Portbase de tarieven aan? Dan kunt u tussentijds opzeggen. Meer daarover staat in artikel 7.1.

2.5 Overdracht van een account

- U mag uw account niet overdragen of aan een ander ter beschikking stellen.
- Wij mogen een account en de voorwaarden die daarbij horen overdragen aan een groepsmaatschappij van Portbase.

Artikel 3 Wat zijn de taken van uw hoofdbeheerder?

3.1 De hoofdbeheerder beheert uw account

De hoofdbeheerder kan gebruikers koppelen aan uw account.

3.2 De hoofdbeheerder beoordeelt aanvragen voor gebruikersaccounts

Daarna koppelt de hoofdbeheerder deze accounts aan uw account.

3.3 Uw hoofdbeheerder moet zorgen voor een volledige en kloppende administratie

Dit betekent bijvoorbeeld dat uw hoofdbeheerder:

- noteert welke gebruikersaccounts zijn gekoppeld aan uw account.
- onze instructies over het gebruik van uw account opvolgt.
- gebruikersaccounts direct ontkoppelt als iemand niet meer bij of voor u werkt of zijn gebruikersaccount om een andere reden niet meer mag gebruiken.
- regelmatig controleert of alle gebruikers nog gebruik mogen maken van hun gebruikersaccount.

3.4 De hoofdbeheerder kan ook de volgende dingen regelen:

- Wijzigingen doorgeven over uw bedrijf, over uw account of over de hoofdbeheerder. Maar voor het aanstellen van een andere hoofdbeheerder gelden extra voorwaarden. Die staan in artikel 3.6.
- Gebruikersaccounts aanmaken en aanpassen.
- De koppeling tussen gebruikersaccounts en uw account verbreken, bijvoorbeeld als iemand niet langer bij of voor u werkt.

3.5 U moet ervoor zorgen dat uw hoofdbeheerder aan zijn plichten voldoet

Deze plichten staan in deze voorwaarden en in de Algemene Voorwaarden van Portbase. Ze kunnen ook staan in aanvullende beveiligingsinstructies, die wij kunnen voorschrijven. U bent daaraan gebonden, maar alleen als onze instructies redelijk zijn en wij u hierover hebben geïnformeerd.

3.6 Wilt u een andere hoofdbeheerder?

Dan moet u daarvoor een digitale aanvraag doen bij Portbase. Uw wettelijke vertegenwoordiger moet deze wijziging bevestigen. Dat gaat ook digitaal.

Artikel 4 Wat zijn uw plichten?

4.1 U moet zorgvuldig omgaan met uw inloggegevens

Dat betekent bijvoorbeeld dat u inloggegevens en extra beveiligingssleutels, zoals een token, niet aan anderen geeft. Verder moet u ervoor zorgen dat deze gegevens goed beschermd worden zodat anderen ze niet kunnen vinden of gebruiken.

Dit geldt ook voor uw hoofdbeheerder.

4.2 U moet ons informeren als u vermoedt dat gegevens zijn gelekt

De inloggegevens voor uw account zijn persoonlijk. Vermoedt u of uw hoofdbeheerder dat inloggegevens of extra beveiligingssleutels, zoals een token, bij anderen terecht zijn gekomen? Dan moet u of uw hoofdbeheerder ons direct schriftelijk informeren en passende maatregelen nemen, zoals het wijzigen van uw inloggegevens.

4.3 U of uw hoofdbeheerder moet zorgen dat informatie over uw bedrijf klopt

U of uw hoofdbeheerder moet uw bedrijfsnaam gebruiken bij aanmaken of wijzigen van een account. Daarmee bedoelen we de naam die in het handelsregister staat. Is uw bedrijf niet in Nederland gevestigd? Dan moet u of uw hoofdbeheerder de naam gebruiken die in register voor ondernemingen van dat land staat.

4.4 U mag uw account alleen gebruiken voor uw eigen bedrijfsactiviteiten

Dit geldt ook voor uw hoofdbeheerder.

4.5 U of uw hoofdbeheerder mag uw account niet misbruiken

Dit betekent bijvoorbeeld dat u of uw hoofdbeheerder:

- uw account alleen gebruikt waarvoor deze bedoeld is.
- zich houdt aan wettelijke regels.
- geen schade veroorzaakt bij anderen.
- uw account niet meer gebruikt als u geen klant meer bent van de dienst IAMconnected.

4.6 U moet zorgen voor een veilige internetverbinding

Ook moet u of uw hoofdbeheerder zorgen dat uw gegevens beveiligd worden verstuurd en bewaard. Daarbij moet u steeds rekening houden met de actuele technische en digitale mogelijkheden. Wij kunnen hiervoor aanvullende instructies geven.

4.7 U mag uw account niet gebruiken als er sancties zijn opgelegd

Heeft de Verenigde Staten van Amerika (VS) of de Europese Unie (EU) sancties tegen u of uw bedrijf ingesteld of opgelegd? Dan mag u IAMconnected niet gebruiken. Ook mag u geen inloggegevens of informatie geven aan personen of bedrijven waarvoor dit geldt.

U mag in dat geval ook niet meewerken aan het aanmaken of koppelen van een gebruikersaccount voor uw eigen medewerkers of een extern bedrijf of persoon.

Dit verbod geldt ook voor u als wettelijk vertegenwoordiger, uw hoofdbeheerder, gebruikers en eventuele andere betrokkenen die op de sanctielijst(en) van de autoriteiten van de VS of de EU staan.

4.8 U mag onze informatie niet aan anderen geven

Wij zijn eigenaar van IAMconnected. U of uw hoofdbeheerder mag geen informatie over deze dienst aan anderen geven, als dat in strijd is met deze voorwaarden of met de algemene voorwaarden van Portbase. U of uw hoofdbeheerder mag onze informatie ook niet gebruiken voor andere doelen dan waarvoor die informatie bedoeld is.

4.9 U bent aansprakelijk als u of uw hoofdbeheerder zich niet houdt aan uw verplichtingen

Overtreedt u of uw hoofdbeheerder één van de verplichtingen uit dit artikel 4? Dan ben u aansprakelijk. Alle schade die daardoor ontstaat, kunnen wij op u verhalen. Dat geldt voor onze schade, maar ook voor schade van andere partijen.

4.10 Wij nemen maatregelen als u uw verplichtingen schendt

Overtreedt u of uw hoofdbeheerder de regels uit deze voorwaarden? Dan kunnen wij direct maatregelen nemen om dat te stoppen of om de schade te beperken. Bijvoorbeeld:

- Het blokkeren van uw account en daarmee gekoppelde gebruikersaccounts.
- Het verwijderen van uw account of het beëindigen van de dienst(en) die u afneemt.

Wij kunnen dat ook doen in de volgende gevallen:

- Als wij vermoeden dat u of uw hoofdbeheerder de verplichtingen schendt.
- Als er klachten zijn van andere bedrijven of personen over u of uw hoofdbeheerder.
- Als u onze diensten niet langer afneemt.
- Als wij constateren dat uw account inactief is of niet actief wordt gebruikt.

Wij zijn niet aansprakelijk als er schade zou voortvloeien uit het treffen van deze maatregelen.

Artikel 5 Welke verplichtingen gelden voor gebruikers?

5.1 De verplichtingen uit artikel 4 gelden ook voor uw gebruikers

U en uw hoofdbeheerder moeten ervoor zorgen dat gekoppelde gebruikers zijn geïnformeerd over deze verplichtingen.

5.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor controle van de identiteit van gebruikers

Uw hoofdbeheerder moet zelf de identiteit van een gebruiker controleren voordat de gebruiker zijn gebruikersaccount koppelt aan uw account.

5.3 U en uw hoofdbeheerder hebben een zorgplicht en eigen verantwoordelijkheid voor uw gebruikers

U en uw hoofdbeheerder moeten ervoor zorgen dat gebruikers met een gekoppeld gebruikersaccount zich houden aan de volgende regels:

- Zij gebruiken in hun gebruikersaccount dezelfde achternaam als in hun paspoort of ID-bewijs.
- Zij schermen hun inloggegevens af en geven die niet aan anderen.
- Zij gebruiken hun gebruikersaccount waarvoor die is bedoeld en houden zich aan de regels uit deze voorwaarden.
- Zij houden zich aan de wet en zorgen ervoor dat andere bedrijven of gebruikers van IAMconnected geen schade lijden.

5.4 Wij mogen een gebruikersaccount blokkeren of beëindigen

Onze bevoegdheden en rechten uit artikel 4.10 gelden ook voor de accounts van gekoppelde gebruikers.

Artikel 6 Inloggen bij Service Providers

6.1 Wij stellen IAMconnected ook beschikbaar voor service providers

U en de met uw account gekoppelde gebruikers kunnen met IAMconnected ook inloggen op diensten van service providers. Met de service provider hebben wij hiervoor een overeenkomst gesloten.

6.2 Wij delen uw gegevens bij het inloggen bij service providers

Door het inloggen met IAMconnected, geeft u ons toestemming om uw gegevens en die van de gebruiker te delen met de service provider. De service provider kan deze gegevens gebruiken om u of de gebruiker te herkennen en de juiste rechten te geven of relevante informatie te tonen.

6.3 U heeft een rechtstreekse relatie met uw service provider

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door de service provider. Als u via IAMconnected inlogt op een dienst van een service provider, dan gelden daarvoor de voorwaarden van de service provider.

Artikel 7 Hoe eindigt een account?

7.1 U kunt zelf opzeggen

U kunt of uw hoofdbeheerder kan uw account altijd opzeggen met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Dit kan ook als Portbase de tarieven aanpast. Dat kunt u of uw hoofdbeheerder doen binnen één (1) maand nadat u bericht hebt gekregen over het nieuwe tarief. Hebt u geen bericht gekregen? Dan kunt u opzeggen binnen één (1) maand nadat het nieuwe tarief is ingegaan.

7.2 Wij kunnen uw registratie of account per direct stoppen

Dat geldt ook voor de accounts van gebruikers.

Wij kunnen dit eenzijdig doen in de volgende gevallen:

- Er is voor uw bedrijf faillissement, surseance van betaling of schuldsanering aangevraagd of uitgesproken.
- Uw bedrijf is opgeheven of stil gelegd.
- Wij vermoeden dat u IAMconnected misbruikt.
- U misbruikt of hackt het digitale systeem IAMconnected of andere diensten van Portbase. Of u probeert dat te doen.
- U doet iets dat in strijd is met de wet, met deze voorwaarden of met de Algemene Voorwaarden van Portbase. Of u doet juist iets niet, wat u wél moet doen volgens deze regels.
- Er is nog iets anders aan de hand dat voor ons belangrijk is en reden om uw account te stoppen.

7.3 Bij beëindiging geven wij geen geld terug

Als u uw account tussentijds eindigt, moet u blijven betalen tot de einddatum. Wij geven geen geld terug en wij betalen geen schadevergoeding als het account per direct of tussentijds stopt.

Artikel 8 Wie is aansprakelijk?

8.1 Alle risico's die u loopt door het gebruik van uw account komen voor uw rekening

U en uw hoofdbeheerder zijn zelf verantwoordelijk voor het koppelen van gebruikersaccounts. Wij zijn daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

8.2. U bent aansprakelijk voor verkeerd gebruik

U draagt het risico als uw inloggegevens onjuist worden gebruikt. Dit geldt niet alleen voor uw account, maar ook voor het account van uw hoofdbeheerder en voor gekoppelde gebruikersaccounts.

8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade

U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor schade die ontstaat door het gebruik van uw account of andere Portbase Services. Dat geldt ook als de schade is veroorzaakt door uw hoofdbeheerder of door gebruikers die zijn gekoppeld aan uw account.

Mochten wij toch aansprakelijk zijn volgens de wet, dan vergoeden wij nooit:

- indirecte schade, bijvoorbeeld gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, verlies van klanten, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie.
- schade die u lijdt omdat anderen u aansprakelijk stellen.
- schade door vermindering of verlies van informatie of gegevens.
- schade die te maken heeft het gebruik van uw eigen materialen en software.

8.4 Bij overmacht hoeven wij onze plichten niet na te komen

Overmacht is bijvoorbeeld brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, epidemieën of pandemieën, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten of overheidsorganisaties. Ook wettelijke regels die ons beperken om accounts beschikbaar te stellen kunnen onder overmacht vallen.

In die gevallen zijn wij ook niet aansprakelijk voor schade.

8.5 U bent aansprakelijk voor onze schade als u uw account verkeerd gebruikt

Houdt u zich niet aan deze voorwaarden of de Algemene Voorwaarden van Portbase, dan bent u aansprakelijk voor de schade die wij daardoor lijden.

Dit geldt ook voor handelingen van uw hoofdbeheerder en aan u gekoppelde gebruikers.

Onder schade vallen ook de vorderingen die andere partijen tegen ons instellen. Bijvoorbeeld vorderingen van personen of bedrijven waar wij mee samen werken bij het aanbieden en uitvoeren van onze diensten en van IAMconnected.

8.6 U moet een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten

Deze verzekering moet onze schade vergoeden, als wij u aansprakelijk stellen.

Artikel 9 Hoe gaan wij om met uw privacy?

9.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens en houden ons aan de AVG

Als u een account aanmaakt en gebruikt zijn wij verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG. Wij verwerken bijvoorbeeld de naam en contactgegevens van uw hoofdbeheerder en andere beheerders of gebruikers. Wij gebruiken die gegevens alleen voor het aanmaken en het beheer van uw account en gekoppelde gebruikersaccounts.

9.2 Wij werken volgens de privacyverklaring van Portbase

U kunt deze verklaring [op onze website](#) vinden. Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen.

9.3 Door het inloggen gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonsgegevens

9.4 Wij verwerken ook persoonsgegevens in opdracht van u en van anderen

Als verwerker in de zin van de AVG verwerken wij ook persoonsgegevens op deze momenten:

- Bij het beheer van uw account verwerken wij ook persoonsgegevens van gekoppelde gebruikers. Bijvoorbeeld de naam en gebruikersnaam. Wij doen dat in uw opdracht. U bent dan verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG.
- Bij het inloggen via IAMconnected verwerken wij persoonsgegevens van gebruikers die aan uw account zijn gekoppeld. Als u of uw gebruiker bij een service provider inlogt, dan verwerken wij de persoonsgegevens van u of uw gebruiker alleen voor het inloggen bij de desbetreffende serviceprovider. De serviceprovider is dan verwerkingsverantwoordelijke volgens de AVG.

9.5 Verwerkersovereenkomst

Voor verwerking van de persoonsgegevens uit artikel 9.4 gelden de volgende bepalingen. U stemt hiermee in door het accepteren van deze voorwaarden. Dit geldt ook voor de serviceprovider. Hiermee voldoen wij aan artikel 28 lid 3 van de AVG.

- Wij verwerken de persoonsgegevens in uw opdracht. Wij zullen u daarover vooraf, als dat kan en mag, schriftelijk informeren. U kunt dan eventueel bezwaar maken tegen het verwerken van deze gegevens.
- U moet vooraf vastleggen waarom en hoe u de persoonsgegevens wilt verwerken. U moet zich houden aan de AVG en andere wetten. U mag alleen persoonsgegevens delen die kloppen en die relevant zijn.
- U moet ervoor zorgen dat wij niet aansprakelijk worden gesteld door anderen bij het verwerken van persoonsgegevens, tenzij u bewijst dat wij fouten hebben gemaakt.

- U en wij moeten er allebei voor zorgen dat de persoonsgegevens veilig verwerkt kunnen worden. Wij moeten daarom allebei steeds de maatregelen nemen die daarvoor nodig zijn. De maatregelen die wij treffen kunt u bij ons opvragen via security@portbase.com. Ze staan ook op onze website. U moet deze lezen.
- Wij doen ons best, maar wij kunnen niet garanderen dat onze maatregelen altijd genoeg zijn. Als wij een datalek of een ander beveiligingsprobleem ontdekken, melden wij dit direct aan u. Wij zullen ook de gevolgen proberen in te perken. U moet dit ook doen.
- U als verwerkingsverantwoordelijke moet en mag datalekken melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij als verwerker doen dat niet, maar wij zijn wel bereid mee te werken aan een onderzoek. U moet eventuele kosten daarvan betalen.
- U mag beveiligingsincidenten niet delen met anderen. Wij doen dat ook niet. We hebben beiden een geheimhoudingsplicht bij een datalek.
- U en wij moeten ervoor zorgen dat onze medewerkers, en anderen met wie u en wij samenwerken, veilig omgaan met persoonsgegevens en deze geheim houden. Wij en u zullen ze daarover schriftelijke instructies geven.
- Stopt uw account, dan geven wij de persoonsgegevens terug, of we verwijderen ze. Dat doen we zodra u dat vraagt. U moet dat uiterlijk twee (2) maanden na het stoppen van het account doen. Wij kunnen hiervoor kosten rekenen.
- Kunnen persoonsgegevens niet worden teruggegeven, dan kan uw hoofdbeheerder de persoonsgegevens van uw gebruikers via IAMconnected downloaden. Daarna verwijderen wij alle persoonsgegevens.
- Hebben wij een wettelijke bewaarplicht? Dan informeren wij u daarover. Als de bewaartermijn voorbij is, verwijderen we de gegevens alsnog.
- Krijgen wij bericht van een betrokkene dat bepaalde persoonsgegevens niet (meer) kloppen? Dan hoort u dat binnen vijf (5) werkdagen van ons.
- U mag controleren of wij ons aan onze plichten houden door informatie bij ons op te vragen. Bijvoorbeeld informatie over beveiligingsmaatregelen. De kosten daarvan moet u betalen. Wij doen ons best om u binnen zestig (60) dagen alle relevante informatie te geven. U moet deze informatie vertrouwelijk behandelen.
- Bij een beveiligingsincident of datalek, mag u een auditcontrole uitvoeren om te controleren of wij ons aan onze verplichtingen hebben gehouden. U moet ons daarover minimaal zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk informeren. De kosten van een controle moet u betalen. U moet deze informatie vertrouwelijk behandelen.
- Als blijkt dat wij onze plichten niet goed nakomen, zullen wij proberen om dit op te lossen, voor zover wij dat kunnen en dat redelijk is. Maar wij hoeven u geen schadevergoeding te betalen.
- Soms schakelen wij anderen in voor deze verwerking. U geeft daarvoor toestemming. U kunt opvragen wie deze subverwerkers zijn via security@portbase.com. Voor hen gelden dezelfde verplichtingen als voor ons. Wij zorgen daarvoor.
- Wij geven persoonsgegevens niet aan een land buiten de EU/EER. Dat doen wij alleen als u als verwerkingsverantwoordelijke daarvoor uitdrukkelijk opdracht geeft.

Artikel 10 Hoe lossen we geschillen op?

10.1 Nederlands recht is van toepassing

Op onze overeenkomst en op deze voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag geldt niet.

10.2 De rechter in Rotterdam oordeelt over geschillen

Dat geldt voor geschillen die we niet overleg kunnen oplossen, over uw account of over de voorwaarden. Dit geldt ook voor geschillen met uw hoofdbeheerder, tussen u en gebruikers of tussen gebruikers van IAMconnected onderling.

© Portbase