



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

Dank voor uw aanvraag om Klant te worden van Portbase. Door Klant te worden, profiteert u zelf van efficiency, kostenbesparing en gebruikersgemak en maakt u gebruik van onze Services die de efficiency in de Nederlandse havens bevorderen en bijdragen aan de verbetering van de logistieke planning in de transportketen.

U kunt een overeenkomst met Portbase sluiten door op onze Website het Aanvraagformulier, inclusief bijlagen, elektronisch te ondertekenen en online in te dienen. Het Aanvraagformulier dient door een bevoegde vertegenwoordiger van uw bedrijf te zijn ondertekend. De overeenkomst tussen u en Portbase komt tot stand zodra Portbase uw Aanvraagformulier heeft ontvangen en uw aanvraag heeft bevestigd.

U kunt alleen een Overeenkomst met ons aangaan indien u handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Portbase verleent geen Services aan consumenten.

Op de tussen u en Portbase te sluiten Overeenkomst zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Met het ondertekenen en toezenden van uw Aanvraagformulier verklaart u kennis te hebben genomen van onze Algemene Voorwaarden en met de inhoud daarvan in te stemmen.

U kunt het door u ondertekende Aanvraagformulier en deze Algemene Voorwaarden downloaden en desgewenst opslaan en/of printen via onze Website. Op uw verzoek kunnen wij u deze ook toesturen. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan u via onze Website het gebruik van onze Services uitbreiden en/of beperken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn nu, naast op de Community Solutions, ook van toepassing op de Partner Solutions en de Data Services die daarvan onderdeel uit maken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door u gedurende de looptijd van de Overeenkomst af te nemen nieuwe Services.

1. Begrippen

1.1 De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden, inclusief de aanhef hierboven, de volgende betekenis. Hierbij geldt dat het enkelvoud tevens het meervoud omvat en vice versa.

- **“Aanvraagformulier”**: het door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Klant te ondertekenen (digitale) formulier waarmee de Klant Services aanvraagt.
- **“Account”**: het door een Klant aan te maken account waarmee de Klant Services kan aanvragen en – nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen – toegang heeft tot de overeengekomen Services.
- **“Accountvoorwaarden”**: de van tijd tot tijd geldende voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van het Account, te raadplegen via de Website.
- **“Algemene Voorwaarden”**: deze algemene voorwaarden die gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- **“API”**: de door Portbase aangeboden ‘application programming interface’ waarmee Data en/of functionaliteiten beschikbaar kan of kunnen worden gesteld aan de Klant.
- **“Community Solutions”**: de door de Klant met Portbase via het Aanvraagformulier overeengekomen diensten waarbij de Klant via het Port Community System informatie met overheden en bedrijven kan uitwisselen.
- **“Data”**: Klant Data en Portbase Data.
- **“Data Afnemer”**: de Klant die via Partner Solutions van de Data Eigenaar of Data Service Provider Data afneemt.
- **“Data Eigenaar”**: de Klant en/of Portbase die via de Data Services Data aanbiedt en/of, eventueel via een Data Services Provider, Data verstrekt aan een Data Afnemer.
- **“Data Services”**: het via Partner Solutions aanbieden van diensten waarmee Data kunnen worden verstrekt.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

- **“Data Services Provider”**: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of de rechtspersoon die Data Services aanbiedt, zijnde ofwel Portbase, ofwel de Data Eigenaar ofwel een derde partij.
- **“Gebruiker”**: elke natuurlijke persoon die door de Hoofdbeheerder is gemachtigd om via het Account gebruik te maken van de Services.
- **“Hoofdbeheerder”**: de natuurlijke persoon aangesteld door de Klant om zijn Account te beheren zoals vastgelegd in de Accountvoorwaarden.
- **“Inloggegevens”**: de unieke (gebruikers)naam, het unieke wachtwoord en eventueel een token waarmee de Hoofdbeheerder een Gebruiker toegang geeft tot het Account.
- **“Intellectuele Eigendomsrechten”**: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en éénlijnsprestaties.
- **“Klant”**: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of de rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Portbase. Portbase verleent geen Services aan consumenten.
- **“Klant Data”**: data afkomstig van de Klant die in het kader van de Services wordt verwerkt.
- **“Overeenkomst”**: de tussen Portbase en de Klant gesloten overeenkomst inzake de door Portbase aan de Klant te verlenen Services, waarvan in ieder geval deze Algemene Voorwaarden en het Aanvraagformulier deel uit maken.
- **“Partij”**: Portbase of de Klant.
- **“Partijen”**: Portbase en de Klant.
- **“Partner Solutions”**: het online platform van Portbase, waaronder de online catalogus van Data Services – ook wel marketplace genoemd – en iedere andere daartoe door Portbase aangewezen applicatie(s) waarop Portbase, Klanten en/of derden Data door middel van Data Services kunnen aanbieden en/of afnemen.
- **“Persoonsgegevens”**: persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).
- **“Portbase”**: Portbase B.V., gevestigd te Rotterdam aan de Blaak 16, 3011 TA Rotterdam in Nederland, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24338021.
- **“Portbase Data”**: data afkomstig van Portbase, door Portbase ingeschakelde derden en/of door Portbase verrijkte data die door Portbase wordt verwerkt bij het verlenen van haar Services.
- **“Port Community System”**: het online platform van Portbase waarop de Community Solutions worden aangeboden.
- **“Privacyverklaring”**: de toepasselijke privacyverklaring van Portbase die te raadplegen is via <https://www.portbase.com/privacy-verklaring/>.
- **“Services”**: Community Solutions, Partner Solutions en/of Data Services.
- **“Verklaring Informatiebeveiliging”**: het toepasselijke informatiebeveiligingsbeleid van Portbase dat te raadplegen is via de Website.
- **“Website”**: de website van Portbase die toegankelijk is via <http://www.portbase.com>.
- **“Werkdagen”**: iedere dag van 08.00 - 18.00 uur CET, uitgezonderd zaterdagen, zondagen en nationaal erkende feestdagen in Nederland.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Portbase, op het Aanvraagformulier en op alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Portbase en de Klant, daaronder nadrukkelijk begrepen het tijdens de looptijd van een Overeenkomst afnemen van nieuwe Services.

2.2 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door de Klant van de Website.

2.3 De toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Portbase daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd of deze Algemene Voorwaarden nadrukkelijk anders bepalen.



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

2.4 Portbase heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te vervangen en de gewijzigde en nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op de lopende Overeenkomst met de Klant. Portbase zal de Klant uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding hierover schriftelijk informeren. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met de gewijzigde of nieuwe Algemene Voorwaarden, heeft de Klant het recht om binnen één (1) kalendermaand nadat de Klant is geïnformeerd over de gewijzigde of nieuwe Algemene Voorwaarden de Overeenkomst op te zeggen tegen dat datum dat de gewijzigde of nieuwe Algemene Voorwaarden in werking treden. Opzegging dient schriftelijk of online via het Account te geschieden. Indien de Klant niet (tijdig) van dit recht gebruik heeft gemaakt, worden de gewijzigde of de nieuwe Algemene Voorwaarden geacht te zijn aanvaard door de Klant.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden worden desgevraagd per e-mail of per post kosteloos en op eerste verzoek verstrekt.

3. Communicatie

3.1 Iedere communicatie tussen Portbase en de Klant kan elektronisch geschieden. Ingeval in deze Algemene Voorwaarden wordt vermeld dat de communicatie schriftelijk dient te geschieden dan wordt daaronder ook per e-mail begrepen, behoudens voor zover in deze Algemene voorwaarden, de Overeenkomst en/of in de wet uitdrukkelijk anders is bepaald.

3.2 De door Portbase ontvangen en/of opgeslagen elektronische communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.

3.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen aan de kant van de geadresseerde of een door de geadresseerde ingeschakelde derde, komt dit voor risico van de geadresseerde.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Tenzij met de Klant anders is overeengekomen, komt de Overeenkomst met Portbase als volgt tot stand. De Klant sluit een Overeenkomst met Portbase door via de Website het Aanvraagformulier, inclusief bijlagen, elektronisch te ondertekenen en online in te dienen. Het Aanvraagformulier dient door een bevoegde vertegenwoordiger van de Klant te zijn ondertekend. De Overeenkomst tussen de Klant en Portbase komt pas tot stand zodra Portbase het Aanvraagformulier heeft ontvangen en heeft aanvaard door middel van een bevestiging.

4.2 Artikel 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek (informatieplicht elektronische handel) en artikel 6:227c leden 1-5 van het Burgerlijk Wetboek (nadere voorschriften elektronisch handel) zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

5. Services

5.1 Portbase zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zich naar beste kunnen inspannen de Services met zorg aan de Klant te verlenen, in voorkomend geval overeenkomstig met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.2 Portbase staat er niet voor in dat de Services foutloos en zonder onderbrekingen functioneren, maar zal zich ervoor inspannen fouten en onderbrekingen zo snel mogelijk op te lossen.

5.3 Portbase heeft het recht naar eigen inzicht de Services (te laten) aanpassen, mits Portbase de Klant hierover binnen een redelijke termijn informeert en de Services niet wezenlijk worden gewijzigd. De Klant is verplicht alle aanvullende instructies met betrekking tot het gebruik van de Services, welke van tijd tot tijd door Portbase kunnen worden voorgeschreven, na te leven, tenzij dit in redelijkheid niet van de Klant kan worden gevergd.

5.4 De Klant is zelf verantwoordelijk om te beoordelen of de Services geschikt zijn voor de door de Klant beoogde doeleinden en voor de aanwezigheid van en het naar behoren functioneren van de hardware, software en internet en/of



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

telecommunicatievoorzieningen, die nodig zijn voor de Klant om gebruik te kunnen maken van de Services. Ingeval wijzigingen van de betreffende hardware, software en internet en/of telecommunicatievoorzieningen noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Services, zal Portbase de Klant daarvan in kennis stellen door middel van de releasekalender die ieder kwartaal aan alle Klanten ter beschikking wordt gesteld.

5.5 Ingeval de Klant (het aantal c.q. soort) Services wenst te wijzigen, dient de Hoofdbeheerder dit middels het Aanvraagformulier bij Portbase aan te vragen. De aanvraag wordt aanvaard, en daarmee de Overeenkomst gewijzigd, door een bevestiging van Portbase. Deze bevestiging door Portbase kan online of door middel van het verlenen van de gewijzigde en/of nieuwe Services geschieden.

5.6 Portbase behoudt zich het recht voor de Services tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Services en/of voor de verlening van de Services benodigde verbonden systemen en/of het verhelpen van eventuele storingen.

5.7 Portbase zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten Werkdagen laten plaatsvinden, niet langer laten duren dan noodzakelijk, en de Klant daarvan, tenzij de buitengebruikstelling door Portbase niet te voorzien was, binnen een redelijke termijn van minimaal één (1) week tevoren op de hoogte stellen. Portbase is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit een buitengebruikstelling als in dit artikel bedoeld, mits zij zich voldoende inspannt om de buitengebruikstelling niet langer te laten voortduren dan noodzakelijk is.

5.8 Portbase mag bij het verlenen van de Services naar eigen inzicht derden inschakelen.

5.9 Ten aanzien van de Services gelden de generieke service levels als van tijd tot tijd vermeld op de Website. De Klant verklaart deze service levels te hebben gelezen en hiermee akkoord te zijn.

5.10 Indien de Klant gebruik maakt van een eigen application programming interface, al dan niet via een door de Klant gekozen

softwareleverancier, dan is de Klant er zelf voor verantwoordelijk dat de koppeling aansluit op en functioneert met de Services. Portbase kan in dat geval niet instaan voor de goede werking van de Services en aanvaardt in verband hiermee geen enkele aansprakelijkheid.

6. Account en Inloggegevens

6.1 Portbase zal via de Hoofdbeheerder één of meerdere sets Inloggegevens voor het Account verstrekken, waarmee Gebruiker(s) zich toegang kan of kunnen verschaffen tot de Services.

6.2 De wijze waarop de Klant toegang heeft tot en gebruik kan maken van zijn Account, wordt geregeld in de Accountvoorwaarden. De Accountvoorwaarden zijn integraal van toepassing op de Overeenkomst en het Account.

6.3 Het gebruik van het Account en het gebruik van de Services door de Klant is geheel voor eigen risico van de Klant. De Klant draagt eveneens het risico van verkeerd of onbevoegd gebruik van zijn gebruikersnaam en/of zijn wachtwoord.

6.4 Het is een Klant niet toegestaan zijn Account over te dragen of ter beschikking te stellen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Portbase. De gebruikersnaam van de Klant en toegang tot de Services en de eventuele rechten die daaruit voortvloeien zijn niet overdraagbaar.

6.5 Het is Portbase toegestaan het Account en de hierop van toepassing zijnde voorwaarden over te dragen aan een groepsmaatschappij van Portbase. Portbase zal de Klant hierover tijdig en vooraf schriftelijk informeren.

6.6 Zodra Portbase weet of redelijkerwijs vermoedt dat een Klant, Hoofdbeheerder en/of Gebruiker heeft gehandeld en/of handelt in strijd met het bepaalde in dit artikel, dan is Portbase, mits proportioneel en evenredig, gerechtigd alle passende maatregelen te nemen die Portbase geraden acht ten einde de situatie te beëindigen en/of daaruit voortvloeiende schade voor Portbase of voor derden te beperken (waaronder het per direct opschorten of blokkeren van de toegang tot en het gebruik van de Services door de



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

Klant, Hoofdbeheerder en/of Gebruiker). Portbase is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiende uit de passende maatregelen als bedoeld in de voorgaande zin, mits Portbase de Klant vooraf heeft geïnformeerd over de te nemen passende maatregelen, tenzij dit in alle redelijkheid in die omstandigheden niet van Portbase kan worden gevergd.

7. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 De Data die Portbase middels het Account dan wel de Services aan de Klant biedt is geheel vrijblijvend. De Klant kan hieraan geen rechten jegens Portbase ontleen.

7.2 Portbase is en wordt geen eigenaar van de Klant Data. De Klant blijft eigenaar van zijn Klant Data en Portbase zal de Klant Data uitsluitend gebruiken voor het verlenen van de Services aan de Klant met inbegrip van, voor zover dat onderdeel is van de Service, het delen van Klant Data met de bij de uitvoering van de betrokken Service betrokken partijen, het intern analyseren en verbeteren van de bestaande Services en het intern ontwikkelen van nieuwe Services, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

7.3 Portbase is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de Klant Data. De Klant staat er jegens Portbase voor in dat de Klant gerechtigd is de Klant Data te verwerken en zorgt ervoor dat de verstrekte Klant Data rechtmatig en juist is.

7.4 De Klant is en wordt geen eigenaar van de Portbase Data. Portbase of de door Portbase ingeschakelde derden blijven eigenaar van de Portbase Data en de Klant zal de Portbase Data uitsluitend gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst, voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de door Portbase verleende Services aan de Klant, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

7.5 De Klant is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van de Portbase Data.

7.6 De Overeenkomst brengt geen verandering in de rechten die Partijen kunnen laten gelden op hun respectievelijke Data.

7.7 Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de Services berusten bij Portbase of haar licentiegevers. Portbase verleent hierbij aan de Klant uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een (sub)gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.

7.8 Partijen dragen in het kader van de Overeenkomst en/of het gebruik van de Services geen Intellectuele Eigendomsrechten over.

7.9 Indien en voor zover ten aanzien van de door de Klant met de Services verzonden Klant Data Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij de Klant of diens licentiegevers. De Klant verleent hierbij aan Portbase uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een (sub)gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is.

7.10 Indien en voor zover ten aanzien van de door Portbase ten behoeve van de Services verwerkte Portbase Data Intellectuele Eigendomsrechten kunnen worden uitgeoefend, blijven deze berusten bij Portbase of haar licentiegevers.

7.11 Portbase vrijwaart de Klant van rechtsvorderingen van derden die erop gebaseerd zijn dat het gebruik door de Klant van de door Portbase verleende Services inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derden, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

7.12 De Klant vrijwaart Portbase van rechtsvorderingen van derden die erop gebaseerd zijn dat het gebruik door Portbase van de door de Klant aan Portbase ter beschikking gestelde Klant Data inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van de betreffende derde, behoudens voor zover de inbreuk is veroorzaakt doordat Portbase haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt.

7.13 Voorwaarde voor de vrijwaringen zoals bedoeld in dit artikel is dat de gevrijwaarde Partij de vrijwarende Partij in het voorkomende geval onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt van de vordering van de derde en de afhandeling van de vordering,



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

met inbegrip het eventueel treffen van een schikking, overlaat aan de vrijwarende Partij.

8. Vergoeding en tarieven

8.1 De Klant is voor het gebruik van de Services een vergoeding aan Portbase verschuldigd, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen.

8.2 De door de Klant op basis van Overeenkomst aan Portbase verschuldigde vergoeding(en) wordt of worden maandelijks na afloop van de betreffende maand aan de Klant gefactureerd. De door Portbase gehanteerde vergoedingen en tarieven zijn vermeld in de door Portbase, voor het tot stand komen van de Overeenkomst, verstrekte prijsopgave.

8.3 De hoogte van de vergoedingen en tarieven als bedoeld in dit artikel kunnen tussentijds door Portbase worden aangepast.

Portbase zal de gewijzigde vergoedingen en tarieven uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan wijziging schriftelijk aan de Klant meedelen. Indien de Klant niet akkoord wenst te gaan met de nieuwe vergoedingen en tarieven, heeft de Klant het recht om, binnen één (1) kalendermaand nadat de Klant is geïnformeerd over de nieuwe vergoedingen en tarieven, de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de nieuwe vergoedingen en tarieven in werking treden. Opzegging dient schriftelijk of online via het Account te geschieden. Indien de Klant niet (tijdig) van dit recht gebruik heeft gemaakt, worden de nieuwe vergoedingen en tarieven te zijn aanvaard door de Klant.

8.4 Naast het bepaalde in artikel 8.3 is Portbase gerechtigd om jaarlijks per 1 januari haar vergoedingen en tarieven aan te passen aan de hand van stijgingen van het CBS Consumenten Prijsindexcijfer over de meest recente periode oktober-september. Het voornemen tot aanpassing dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 1 december van het voorgaande jaar, door Portbase aan de Klant kenbaar te worden gemaakt.

8.5 Alle vergoedingen, tarieven en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd zijn exclusief omzetbelasting (btw).

9. Betaling en facturering

9.1 Portbase brengt maandelijks achteraf de in artikel 8 omschreven vergoeding(en) in rekening bij de Klant. Betaling dient binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening door de Klant.

9.2 Ingeval de Klant bezwaar heeft tegen een factuur dan dient de Klant binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum zijn bezwaren schriftelijk (per e-mail) en deugdelijk gemotiveerd kenbaar maken bij Portbase, onverminderd de verplichting van de Klant om het onbetwiste deel van de factuur te voldoen. Na het verloop van de voornoemde termijn vervalt het recht van de Klant om de factuur te betwisten.

9.3 Alle door de Klant verschuldigde bedragen worden door Portbase bij de Klant in rekening gebracht door middel van automatische incasso, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9.4 De Klant aanvaardt hierbij dat Portbase facturen elektronisch verzendt naar het bij Portbase bekende e-mailadres van de Klant.

9.5 Indien Portbase de door de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn van artikel 9.1 kan innen, heeft Portbase het recht om: (i) zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen over het door de Klant volledig verschuldigde bedrag vanaf de datum dat de betaling had moeten plaatsvinden tot de datum waarop het verschuldigde bedrag door Portbase is ontvangen en (ii) na een ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. De Klant zal alle kosten vergoeden die Portbase en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtelijke kosten, dat laatste met een minimum van vijftien (15) procent van de uitstaande som en (iii) de toegang tot en het gebruik van de Service(s) door de Klant c.q. de uitvoering van haar dienstverlening op te schorten, te blokkeren of per direct te beëindigen, behoudens voor zover dit (gezien de hoogte van de uitstaande som)

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10. Databeveiliging en privacy

10.1 Ieder der Partijen legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om de Data te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige toegang. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Services en de aard van de te beschermen Data met zich meebrengen.

10.2 Wanneer een Service Persoonsgegevens bevat, zullen Partijen in lijn met de geldende privacy wet- en regelgeving maatregelen treffen voor een passende technische en organisatorische beveiliging en verwerking van deze Persoonsgegevens.

10.3 De Klant verklaart kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring en de Verklaring Informatiebeveiliging van Portbase. Portbase is gerechtigd van tijd tot tijd haar Privacyverklaring en Verklaring Informatiebeveiliging aan te passen.

11. Illegale inhoud en notice & takedown procedure

11.1 Het is de Klant niet toegestaan om, al dan niet door middel van derden, onrechtmatige, illegale of anderszins schadelijke inhoud via de Services aan te bieden, op te slaan of op een andere manier te verspreiden of de Services op onrechtmatige, illegale of anderszins schadelijke wijze te (laten) gebruiken. Inhoud of gebruik kan schadelijk, onrechtmatig of illegaal zijn op basis van wet- en regelgeving, omdat deze verband houdt met onrechtmatige of illegale activiteiten of omdat deze anderszins in strijd is met het beleid van Portbase. Onder inhoud of gebruik dat onrechtmatig, illegaal of anderszins schadelijk is, wordt in ieder geval verstaan (deze lijst is niet uitputtend):

- a) gebruik dat een pornografisch, aanstootgevend en/of gewelddadig karakter heeft;
- b) gebruik dat op enigerlei wijze in strijd is met de openbare orde en/of goede zeden;

- c) het discrimineren naar ras, geslacht, godsdienst en/of levensovertuiging;
- d) het op enigerlei wijze ontplooiën, bevorderen en/of aanprijzen van illegale activiteiten;
- e) het (laten) versturen van spam, ongevraagde marketingcommunicatie of andere informatie die niet in lijn is met het beleid van Portbase;
- f) het op enigerlei wijze inbreuk maken op de rechten van personen, inclusief maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten, privacy- en/of persoonlijkheidsrechten van Portbase, (andere) Gebruikers en/of derden;
- g) het op enigerlei wijze inbreuk maken en/of in strijd handelen met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, de Accountvoorwaarden, de Verklaring Informatiebeveiliging en/of de Privacyverklaring;
- h) het op enigerlei wijze aanpassen, dupliceren, distribueren, in licentie geven van Portbase Data, Services, API's en/of daaraan gerelateerde applicaties en/of gebruik dat op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de goede naam en/of reputatie van Portbase, (andere) Klanten en/of derden;
- i) het uploaden, posten of verwerken van persoonlijke informatie of (persoons)gegevens, wachtwoorden en toegangsgegevens van (andere) Gebruikers in strijd met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, de Accountvoorwaarden, de Verklaring Informatiebeveiliging en/of de Privacyverklaring;
- j) het geheel of gedeeltelijk (doen) reverse-engineeren, het (laten) decompileren etc. van de broncode, de syntax en/of de structuur, de volgorde en/of organisatie van de API en/of de Services en daaraan gerelateerde applicaties;
- k) het omzeilen van beveiligingsmaatregelen of technische beperkingen van de API's en/of de Services;
- l) het op enigerlei wijze gebruiken van de Services, de daaraan gerelateerde applicaties en/of de API's die schadelijk of onveilig is voor Portbase, (andere)

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

- Gebruikers en/of derden, o.a. door het uploaden van een excessieve hoeveelheid Data;
- m) het verstoren van de gebruikerservaring van de Services, o.a. door het aanpassen van de huisstijl, de website van Portbase of gelieerde websites of apps;
 - n) het verspreiden van een virus of andere schadelijke computercode;
 - o) gebruik dat anderszins in strijd is met toepasselijke wet en/of regelgeving;
 - p) gebruik dat aan alle van de voornoemde aspecten als hierboven genoemd onder lid a t/m o de mogelijkheid biedt.

11.2 Indien de Klant van mening is dat de Services onrechtmatige, illegale of anderszins schadelijke inhoud bevatten, neemt de Klant zo spoedig mogelijk contact op met Portbase via het e-mailadres security@portbase.com. De melding van de Klant bevat in ieder geval een korte motivatie van en exacte vindplaats naar de vermeende onrechtmatige of illegale inhoud. Indien nodig kan Portbase vragen naar de identiteit van de Klant die de melding maakt.

11.3 Portbase zal vervolgens over de melding van de Klant besluiten en zich ertoe inspannen dit besluit binnen tien (10) Werkdagen aan de Klant mede te delen.

11.4 Indien de Klant het niet eens is met het besluit van Portbase aangaande de melding, kan de Klant bezwaar maken bij de afdeling Legal via het e-mailadres legal@portbase.com. Deze afdeling zal vervolgens op het bezwaar van de Klant besluiten en zich ertoe inspannen dat besluit binnen vijftien (15) Werkdagen aan de Klant mede te delen.

11.5 Portbase zal zo spoedig mogelijk tot verwijdering overgaan van onrechtmatige, illegale of anderszins schadelijke inhoud, en indien Portbase dat nodig acht, tot (al dan niet tijdelijke of gedeeltelijke) blokkering, afsluiting of verwijdering van het Account of de Services, na verificatie door Portbase dat de inhoud daadwerkelijk onrechtmatig, illegaal of anderszins schadelijk is. Een besluit hier toe zal Portbase duidelijk gemotiveerd mededelen aan de Klant op wie het besluit betrekking heeft.

11.6 Indien de in artikel 11.1 beschreven situatie zich voordoet, heeft Portbase tevens

het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.7 Portbase maakt minstens één (1) keer per jaar een transparantierapport openbaar. Hierin zal Portbase onder andere aangeven hoeveel bevelen Portbase van autoriteiten heeft ontvangen om illegale inhoud te verwijderen, welke inhoudsmoderatie is uitgevoerd op initiatief van Portbase, of Portbase gebruik heeft gemaakt van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie en de hoeveelheid klachten en meldingen die Portbase heeft ontvangen.

11.8 Portbase is niet aansprakelijk voor zover uit het treffen van de in dit artikel genoemde maatregelen schade mocht voortvloeien.

12. Geheimhouding

12.1 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van een andere Partij, waaronder maar niet uitsluitend Data, zal deze ontvangende Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en de Services en de toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

12.2 Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende Partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Portbase betracht bij het verlenen van de Services een grote mate van zorgvuldigheid en is aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Portbase in de nakoming van de Overeenkomst of jegens de Klant door Portbase gepleegde

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

onrechtmatige daad, echter uitsluitend binnen de grenzen van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en voorwaarden.

13.2 De totale aansprakelijkheid van elke Partij voor alle vorderingen in verband met een Service, uit hoofde van welke grond dan ook, is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat is gefactureerd voor de betreffende Service gedurende twaalf (12) maanden voordat de schade is ontstaan. Voor Services die door Portbase gratis worden verleend is de aansprakelijkheid van Portbase uitgesloten.

13.3 Geen van Partijen is aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de afnemers van de andere Partij, vermindering of verlies van Data en/of andere gegevens, schade verband houdende met het gebruik van door de andere Partij voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Portbase voorgeschreven toeleveranciers.

13.4 Onverminderd artikel 13.3, is Portbase voorts niet aansprakelijk voor:

- a) schade verband houdende met de procedures van Portbase voor deelname en identificatie van de Klant bij de verlening van de Services door Portbase;
- b) schade verband houdende met (enige verandering in) het gebruik van de Services van Portbase;
- c) schade als gevolg van storingen in de data/telecommunicatie-infrastructuur (inclusief programmatuur) en/of een fout en/of vertraging in de Services;
- d) schade als gevolg van het gebruik van de Services;
- e) schade als gevolg van het gebruik van Data al dan niet via een API of het uploaden van de Data, waaronder - maar niet beperkt tot - schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van de betreffende API('s), technische storingen, onjuiste Data en/of daarmee verband houdende informatie;

f) schade als gevolg van (onjuiste, verouderde en/of onvolledige) Data en/of informatie die wordt aangeboden via de Services en/of het onjuist of onvolledig of vertraagd verstrekken van Data en/of gegevens aan een Klant;

g) schade als gevolg van het niet tot stand komen van een Service tussen Klanten om welke reden dan ook en/of voor schade als gevolg van het gebruik van één of meerdere Services, Data en/of enige door Portbase in dit kader aangeboden dienstverlening.

13.5 De Klant vrijwaart Portbase te allen tijde tegen aanspraken van derden, die erop gebaseerd zijn dat zij schade hebben geleden als gevolg van de verlening van de Services door Portbase aan de Klant dan wel het gebruik van de Services door de Klant.

13.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat een Partij binnen dertig (30) kalenderdagen na de dag waarop hij de schade heeft geconstateerd of redelijkerwijs behoorde te constateren, daarvan de schadeveroorzakende Partij schriftelijk op de hoogte stelt, – voor zover wettelijk vereist – in gebreke stelt en aan deze Partij een redelijke termijn gunt om alsnog na te komen en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

13.7 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van schadeveroorzakende Partij, diens bestuurders of diens feitelijk leidinggevend. Ook zijn de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid niet van toepassing op de tevens in deze Algemene Voorwaarden opgenomen vrijwaringen.

13.8 Portbase is niet aansprakelijk voor door de Klant geleden en/of te lijden schade veroorzaakt als gevolg van het feit dat de Klant, in geval van een calamiteit, de toepasselijke door Portbase of door een andere bevoegde instantie voorgeschreven back-up-procedure niet of niet naar behoren heeft gevolgd. De back-up procedures van Portbase

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

zijn vermeld op <https://support.portbase.com/back-up-procedures/>.

13.9 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Portbase zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient en/of ten gunste van alle (rechts)personen die gegevens ter beschikking stellen aan Portbase ten behoeve van de uitvoering van de Services.

14. Overmacht

14.1 Onverminderd de plicht van Portbase om bij de nakoming van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen, is geen van beide Partijen gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: brand, explosie, stroomuitval, aardbeving, overstroming, zeer zware storm, staking, embargo, terrorisme (waaronder cyberterrorisme), natuurrampen, epidemieën of pandemieën, handelingen of nalatigheid van internetverkeersdiensten, actie of nalatigheid van regulerende overheidslichamen (waaronder het doorvoeren van wet- en regelgeving of andere overheids-handelingen die de ter beschikking stellen van de Services beïnvloeden). In die gevallen is de door overmacht getroffen Partij nimmer aansprakelijk.

14.2 Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, heeft Portbase het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder dat Portbase schadeplichtig is.

15. Duur en beëindiging

15.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend worden beëindigd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald.

15.2 Ieder der Partijen kan Services en/of de Overeenkomst tegen het einde van de kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden of online via het Account.

15.3 Beëindiging van Data Services die door een Data Afnemer worden afgenomen van een Data Services Provider, niet zijnde Portbase, geschiedt via de betreffende Data Services Provider.

15.4 Ieder der Partijen kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

15.5 Ieder der Partijen kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend, de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, een conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op het vermogen van de ene Partij dat niet binnen dertig (30) dagen na beslaglegging is opgeheven waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering van de ene Partij wordt bedreigd, de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen.

15.6 Ingeval een Partij het recht van ontbinding of opzegging inroept als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van de beëindigende Partij op de andere Partij onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde de beëindigende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

15.7 Ingeval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om van toepassing te blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven voor zolang als de desbetreffende Partij op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PORTBASE B.V.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Geschillen die in verband met deze Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, die niet in der minne worden opgelost, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam, tenzij Portbase ervoor kiest om naleving van de Overeenkomst af te dwingen in het arrondissement waar het hoofdkantoor van de Klant zich bevindt.

17. Slotbepalingen

17.1 De bepalingen van de Overeenkomst bepalen gezamenlijk met deze Algemene Voorwaarden de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Portbase ter zake van de Services. Dit geldt als een bewijsovereenkomst.

17.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar wordt verklaard, heeft Portbase

het recht om die bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. De overige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

17.3 Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en een ander onderdeel van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

17.4 De Algemene Voorwaarden zullen beschikbaar zijn in het Nederlands, Engels en Duits. De Nederlandse versie prevaleert in geval er enigerlei onverenigbaarheid bestaat tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal.

17.5 Partijen zullen zich aan de geldende wet- en regelgeving houden.

18. Contactpunt

18.1 In geval van vragen of klachten over de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of de Services, kan de Klant terecht op de supportpagina van Portbase (Portbase Support: <https://support.portbase.com/>) of tijdens Werkdagen een beroep doen op de Customer Service van Portbase via tel.nr. +31(0)88 625 25 25 of via het e-mailadres customerservice@portbase.com.