

Port Alert – Privacyverklaring

Portbase B.V. versie juli 2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op gebruikers van Port Alert (“**Betrokkenen**”).

Met deze privacyverklaring informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens door Portbase B.V. (“**Portbase**”) in het kader van de Port Alert-applicatie. Port Alert is een digitaal product betreffende truckafhandeling in de Rotterdamse haven.

Jouw privacy als Betrokkene is belangrijk voor ons. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens die je ons hebt verstrekt en we houden ons aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving. In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe we daar mee omgaan.

Portbase is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”). Deze specifieke privacyverklaring voor Port Alert moet worden gelezen in combinatie met onze algemene [Privacyverklaring](#).

Contactgegevens

Portbase B.V.
Blaak 16
3011 TA Rotterdam

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met de afdeling Customer Service van Portbase via customerservice@portbase.com.

1. Verwerking persoonsgegevens

Wij kunnen onderstaande gegevens van jou verwerken via de Mobile App van Port Alert:

Gegevens	Toepassing
UserID van Cargo Card	Ontvangt Portbase vanuit Secure-Logistics. Deze gegevens worden gebruikt voor authenticatie en autorisatie, waarbij we gegeven koppelen aan een niet aan een gebruiker te herleiden ID (bij ont koppeling). Via Identity providers AUth0, Apple & Google kunnen we het e-mailadres koppelen aan een niet aan een gebruiker te herleiden ID (bij ont koppeling).
Een positie, uitgedrukt in latitude en longitude over tijd (‘Geo Position’).	Alleen als een chauffeur een melding van een incident maakt of een melding bevestigt of ontkracht in de applicatie, dan leest Portbase eenmalig de locatie van de telefoon uit. Dit gebeurt alleen als de chauffeur hier toestemming voor heeft gegeven. Deze locatie is alleen te koppelen aan een UserID

	en is voor Portbase niet te herleiden tot een specifieke natuurlijke persoon.
Commentaar ('Comment') (bijv. bij een verstoring).	Vanuit de terminals kan vrije tekst ingevoerd worden om bepaalde situaties te verduidelijken. In theorie kunnen hier persoonsgegevens in staan.
App-crashes, gebruiksfrequentie, interactie met verschillende schermen en andere relevante gegevens voor analyse en verbetering van de applicatie (geanonimiseerd).	Binnen de applicatie wordt gebruik gemaakt van Firebase Analytics (1) en Firebase Notifications (2). 1) Voor Firebase Analytics worden geanonimiseerde gegevens gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en te bekijken op welke manier de functionaliteit gebruikt wordt. 2) Firebase Notifications wordt gebruikt om gebruikers te voorzien van push notificaties die betrekking hebben op wijzigingen in de applicatie. Er wordt een zogenoemd 'device token' naar Firebase gestuurd, waardoor de berichten naar het betreffende apparaat kunnen worden verstuurd. Dit token is niet herleidbaar naar een specifieke gebruiker, en de verwerking heeft enkel als doel om de gebruiker te kunnen voorzien van berichtgeving van algemene aard (zoals wijzigingen in de applicatie). In beide gevallen is de privacy policy van Google van toepassing.

Vanuit het oogpunt van de veiligheid van de gebruikers van deze Mobile App, maar ook diegene die betrokken zijn bij de ontwikkeling van de App willen we expliciet benadrukken dat we de volgende gegevens **niet** verwerken binnen de Mobile App:

- Identiteit/naam van een chauffeur
- Kenteken van de truck
- Koppeling van equipment en truck / mobile app

2. Doeleinden

De onder 1. genoemde gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Inzicht verkrijgen waar mogelijke knelpunten zitten in de haven, specifiek bij terminals, depots, chauffeurs en vervoerders in relatie tot het containervervoer.
- Doorlooptijden meten en deze via de barometer in de applicatie beschikbaar stellen.

- Het veiliger en effectiever organiseren van wachtrijen en instroom in de haven.

3. Grondslag

Portbase verwerkt jouw persoonsgegevens alleen als er een grondslag is om deze te verwerken. In het geval van de Mobile App betreft dit de volgende wettelijke grondslagen:

- Gerechtvaardigd belang

Voor het gebruik van jouw contactgegevens beroept Portbase zich op de grondslag gerechtvaardigd belang conform artikel 6 lid 1 sub f AVG. De verwerking van jouw persoonsgegevens is in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Portbase of van een derde, tenzij deze belangen moeten wijken voor het hogere belang van de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkenen.

- Toestemming

Wij gebruiken de locatiegegevens van uw telefoon alleen als je daar toestemming voor hebt gegeven via de device settings c.q. de instellingen op uw telefoon. Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van toestemming, dan heb je te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken, door dit aan te passen via de instellingen op jouw telefoon of dit kenbaar te maken via customerservice@portbase.com. Het intrekken van jouw toestemming doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan.

4. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Als Betrokkene ben je niet verplicht om persoonsgegevens te verstrekken. Indien je ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter mogelijk dat wij geen uitvoering kunnen geven aan onze werkzaamheden.

5. Bewaartermijnen

Portbase bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. De persoonsgegevens worden maximaal 24 uur na afloop van de sessie/havenbezoek geanonimiseerd.

6. Uitwisseling persoonsgegevens

De persoonsgegevens worden uitsluitend aan de volgende derden verstrekt:

- Overheidsinstanties, regelgevende instanties, toezichthouders en de Belastingdienst, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een verplichting krachtens wet- en regelgeving waaraan Portbase moet voldoen.
- Persoonsgegevens kunnen namens Portbase verwerkt worden door externe leveranciers en/of (ICT-) dienstverleners. Indien dergelijke leveranciers als verwerker acteren, dan is een verwerkersovereenkomst met deze partij(en) gesloten. Met deze maatregelen is geborgd dat persoonsgegevens zorgvuldig en veilig volgens de AVG worden verwerkt.

7. Doorgifte persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Er worden geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

8. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heb je als Betrokkene de onderstaande rechten:

- Het recht op inzage en kopie
- Het recht op rectificatie
- Het recht om vergeten te worden
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht op overdraagbaarheid van jouw gegevens

Bij vragen over deze privacyverklaring of als je een beroep wilt doen op één van de genoemde rechten? Neem dan contact op met de afdeling Customer Service van Portbase via

customerservice@portbase.com.

9. Klachten

Als je, ondanks de zorgvuldigheid waarmee wij met jouw persoonsgegevens omgaan, een klacht hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken en/of met jouw rechten omgaan, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ("AP"). De contactgegevens van de AP vindt je op de [website van de AP](#).

10. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 juli 2025.

Portbase behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente privacyverklaring zullen wij beschikbaar stellen via de applicatie Port Alert.